



## CAYETANO HEREDIA EN CAMINO A LA ACREDITACIÓN INTERNACIONAL

*Cayetano Heredia está en camino de convertirse en la primera universidad del país en lograr la acreditación internacional, por lo que tuvimos una entrevista con el Dr. Mario García Podestá, representante de la Facultad de Veterinaria y Zootecnia ante la Dirección Universitaria de Evaluación y Acreditación (DUEYA) de la UPCH y miembro del Comité de Autoevaluación Institucional para que nos informe de este proceso.*

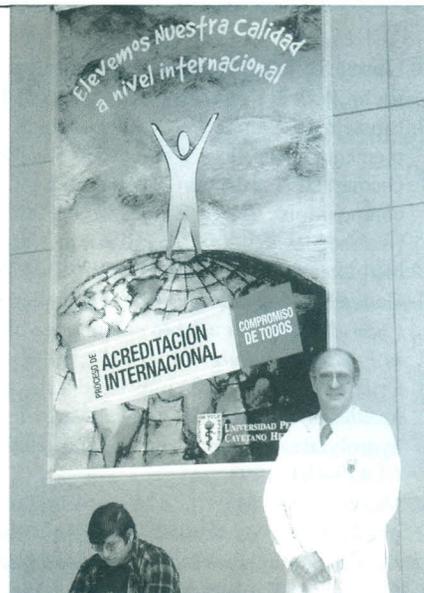
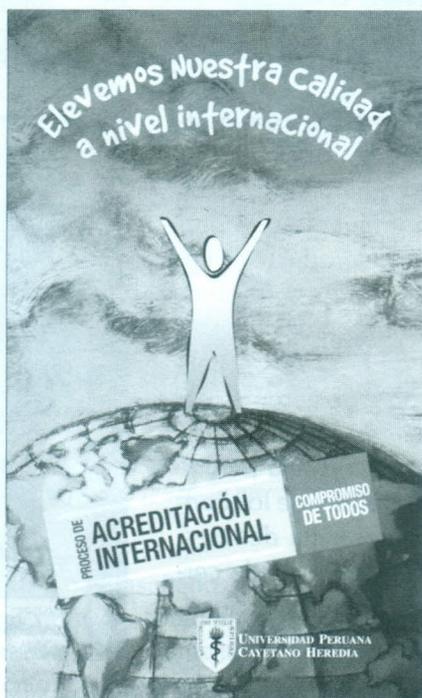
La Universidad Peruana Cayetano Heredia (UPCH) es una institución académica privada sin fines de lucro cuya oferta académica está orientada principalmente a las ciencias de la salud a través de sus 8 Facultades (Medicina, Ciencias, Estomatología, Salud Pública, Enfermería, Educación, Psicología y Veterinaria) y la Escuela de Postgrado. Cuenta con cerca de 1.200 profesores para cubrir la enseñanza de 6.000 estudiantes distribuidos en 16 programas de pregrado, 29 programas de maestría, 3 programas de doctorado y 74 programas de especialidad

### **Para comenzar, ¿Qué significa la acreditación?**

La acreditación de una institución educativa es el reconocimiento público de su nivel de calidad o excelencia académica y de gestión, enmarcado en el contexto específico de su misión y de su entorno.

*Cayetano Heredia, como universidad, está buscando la acreditación institucional. ¿Significa que todas sus facultades quedarán automáticamente acreditadas?*

No es así. En la acreditación institucional se certifica que la universidad está diseñada y organizada para cumplir con lo declarado en su misión y con sus propósitos, y que dispone de recursos humanos, físicos, educacionales y financieros adecuados y suficientes para las actividades de enseñanza, investigación y proyección social. Esto no implica que automáticamente se acrediten todas sus facultades, pero sí es un reflejo de la calidad de ellas. En la UPCH, la Facultad de Estomatología ha logrado recientemente la acreditación internacional y tenemos otras dos facultades que ya iniciaron sus propios procesos con entidades acreditadoras extranjeras.



*Dr. Mario García  
ante el afiche  
representativo*

### **¿Por qué Cayetano Heredia tiene que acreditarse?**

La UPCH, como institución académica de primer nivel, tiene entre sus prioridades la mejora constante, tanto de los servicios de enseñanza como los que se ofrecen a través de las clínicas y laboratorios, lo cual está claramente definido en el Plan Estratégico 2005-2009. Sin embargo, no basta con que nosotros mismos consideremos que tenemos una universidad de calidad y con prestigio internacional, sino que tenemos que demostrarlo a través de un proceso objetivo y transparente, y que ese reconocimiento sea otorgado por un organismo internacional competente.

### **¿Cuál es el organismo encargado de la acreditación?**

El Instituto de Aseguramiento de la Calidad (IAC) es el encargado de verificar que Cayetano Heredia cumpla con estándares de calidad de dimensión internacional. El IAC es una organización internacional conformada por un grupo de expertos en temas de calidad, que provienen tanto de nuestro continente como de Europa y Oceanía, y trabajan en alianza estratégica con el Centro Inter-universitario de Desarrollo Académico (CINDA), al cual pertenece Cayetano Heredia.

### **¿Cómo se desarrolla este proceso y si está sujeto a plazos determinados?**

Bueno, esto no es una actividad sencilla ni de corto plazo, sino todo lo contrario. Primero que nada, requiere un claro y decidido compromiso institucional, la dedicación y esfuerzo de un grupo humano con conocimientos de procesos de acreditación que trabaje en la autoevaluación institucional, y algo muy importante, el apoyo desinteresado de los miembros de la universidad, es decir, autoridades, docentes, alumnos, egresados, administrativos, técnicos, etc.

El proceso de acreditación se inició en julio del 2005 con la designación oficial del Comité de Autoevaluación Institucional, conformado por el Dr. Manuel Rodríguez, Director de la DUEYA, quién lo preside, un representante de cada Facultad y de la Escuela de Postgrado, un representante estudiantil y tres miembros de una Comisión ad-hoc que apoya las labores de la DUEYA. El proceso deberá culminar en los primeros meses del 2007.

### ***¿En que consiste la autoevaluación institucional?***

Es la primera de las tres etapas del proceso de acreditación y es la más importante. Es conducido por el Comité de Autoevaluación Institucional pero propiciando la participación amplia y decidida de la comunidad académica, donde a través de la reflexión colectiva se identifican las fortalezas y debilidades de la institución. Como producto de este proceso se genera un informe de autoevaluación que resalta lo positivo de la institución, reconoce sus falencias y debilidades, y presenta un plan de mejora para aliviar o resolver los problemas detectados. Este informe tiene que ser difundido y socializado entre todas las instancias de la Universidad para que conozcan los resultados y puedan contribuir, mediante una crítica constructiva, a la mejora del documento.

### ***¿Cuál es la siguiente etapa?***

Una vez culminada la autoevaluación, se sigue con la evaluación externa. En esa etapa la entidad acreditadora (el IAC) enviará a un grupo de académicos expertos quienes realizan la validación del informe de autoevaluación y emiten un pronunciamiento sobre si la Universidad cumple con estándares de calidad. Es por esto que el informe de autoevaluación debe ser claro, veraz, documentado, y a la vez, conciso, pues las incorrecciones, omisiones o desacuerdos con los miembros de la comunidad universitaria serían puestos de manifiesto por los evaluadores externos. Luego de este importante paso, y sólo si se cumple con los estándares de calidad, el IAC procederá a la acreditación de Cayetano Heredia.

### ***¿Cómo hicieron la autoevaluación, qué problemas tuvieron?***

Como Comité elaboramos un plan de trabajo y un cronograma de actividades. En dicho plan se contemplaron dos líneas de trabajo: la fase de difusión y sensibilización de la comunidad universitaria y la fase de elaboración de instrumentos para recopilar la información concerniente al quehacer universitario que permita demostrar nuestras competencias para el cumplimiento de los estándares de calidad exigidos por el IAC.

Las primeras acciones de difusión y sensibilización estuvieron orientadas a comprometer a toda la institución, incluyendo las más altas autoridades. Se diseñaron posters, afiches, gigantografías y una serie de objetos de merchandising que fueron distribuidos en todos los ámbitos de la universidad. Aquí puedo decir que hubo una respuesta muy positiva de parte de nuestras autoridades y una entusiasta inquietud y deseos de colaboración por parte de los miembros de la comunidad herediana.

La obtención de datos se hizo mediante la recopilación de documentos en las unidades de gestión de toda la universidad, lo que se conoce como «datos duros», y a través de una encuesta institucional, basada en un cuestionario maestro de 120 preguntas donde se seleccionaron preguntas específicas para cada uno de los 6 sujetos informantes: Autoridades de gobierno, autoridades académicas, docentes, estudiantes, egresados y personal no docente. En la

mayoría de los casos se encuestó al 25% de la población activa, pero en el caso de autoridades se les hizo a todos sin excepción. Aquí, es importante resaltar que las tarjetas de respuesta fueron anónimas.

### ***¿Cuál es la situación actual?***

Ya tenemos el borrador del informe de autoevaluación, y estamos por iniciar su difusión entre la comunidad herediana. Esto se hará a través de la intranet institucional, sesiones informativas a diferente nivel, y en algunos casos, talleres de trabajo para los ajustes que fuera necesario realizar al documento. Una vez culminada esta fase, se traducirá al inglés para enviar el informe en los dos idiomas al IAC, quien lo revisará y en caso lo apruebe, lo remitirá a los evaluadores externos.

La visita del grupo de expertos que nos visitará para contrastar y verificar el informe de autoevaluación se llevará a cabo posiblemente con el inicio de las actividades académicas en marzo del 2007, ya que ellos deberán entrevistarse con los diferentes grupos poblacionales de la universidad, incluyendo alumnos de las diferentes facultades y años académicos.

### ***Sin duda, el proceso de acreditación es bastante complejo. ¿Cuál es la ventaja de estar acreditado?***

Las ventajas son muchas. En el ámbito interno, se incentiva la calidad y la excelencia académica en la comunidad universitaria, y se mejora las posibilidades de los egresados en lograr su inserción en el mercado laboral así como el acceso a programas de intercambio con fines de capacitación y perfeccionamiento de alumnos y docentes.

En el ámbito externo se refuerza el posicionamiento de la universidad ante el entorno, se dota a la universidad de mayores y mejores atributos ante la agresiva competencia que se ha desencadenado en la educación superior, nos permite acceder a mayor número de redes internacionales y establecer convenios para lograr la movilización tanto de nuestros profesores como de alumnos, así como el acceso a fuentes de financiamiento, especialmente en el área de la investigación. Además, facilita la homologación de grados y títulos de nuestros egresados que deseen laborar en el extranjero.

### ***Ustedes han apostado por la acreditación internacional. El gobierno viene planificando un sistema de acreditación nacional para todo el sector universitario. ¿Hay alguna incompatibilidad en esto?***

Claro que no. El sistema de acreditación nacional, si bien está en los planes del gobierno, todavía no se encuentra debidamente reglamentado y es posible que su implementación demore algunos años más. Para ese entonces, Cayetano Heredia habrá cumplido con las metas de haber acreditado a la universidad en pleno, así como a varias de sus facultades. Lo que habrá que hacer en ese momento es convalidar el proceso de acreditación internacional con el modelo que se haya escogido para el país. Sin embargo, el tiempo ganado por la UPCH le habrá servido para lograr un mejor posicionamiento local e internacional para beneficio de nuestros estudiantes y egresados. (MV)