

## Desarrollo de competencias transversales para una mejor relación medico-paciente

Por: *Psic. Marisol Robles Benavides (\*)*

Los alumnos formados con la metodología ABP, tienen mayores oportunidades para desarrollar competencias transversales para su desarrollo profesional.

En el ejercicio práctico de la medicina, es muy común que se considere suficiente, el conocimiento biomédico y técnico para el desempeño profesional. Sin embargo, existen evidencias de otros factores claves que impactan en este resultado, uno de ellos es la relación médico-paciente (RMP).

La RMP, es la piedra angular de la práctica médica y los cambios culturales, políticos, éticos, sociales, económicos y tecnológicos, ocurridos en las últimas décadas, la han transformado en un fenómeno de alta complejidad y dificultad.

Hoy es muy frecuente encontrar pacientes que ya no son tan "pacientes", muchos de ellos disponen de información, que era de exclusivo dominio del médico; de una relación paternalista, vertical, descendente, centrada en el médico, se ha pasado a una más horizontal y centrada en el paciente.

En este contexto, para atraer y fidelizar pacientes el médico requiere, además de su conocimiento y preparación técnica, de habilidades interpersonales que le permitan establecer una RMP más centrada en la persona. La RMP de calidad, consiste en algo más que cortesía y amabilidad, para iniciarla, conducirla y concluirla con éxito el médico debe aplicar un conjunto de habilidades de auto-manejo y de interacción, como: Escuchar, recolectar información, manejar expectativas, manejar emociones, manejar objeciones, educar y orientar, involucrar y persuadir, tomar decisiones, saber cómo dar malas noticias, etc. Estas habilidades no se adquieren ni mejoran sólo como producto de la práctica, sino como resultado de un entrenamiento permanente y sistemático, que debe iniciarse en su formación universitaria.

En el 2004, el Dr. Perales A y Dr. Ortiz, realizaron un estudio en dos hospitales públicos que funcionan como sedes docentes de varias Facultades de Medicina peruanas y se identificaron los siguientes problemas éticos en la práctica médica:

1. Relación médico-paciente y violación de los derechos del paciente.
2. Falta de consentimiento al paciente para la práctica docente.
3. Relacionadas a Mala Praxis.
4. Situaciones vinculadas a las malas relaciones entre los mismos profesionales.
5. Casos relacionados a actos de corrupción, y,
6. Casos específicos de violación de principios y valores.

En I Congreso de Educación Médica, organizado por ASPEFAM, se identificó como uno de los principales problemas en la calidad de atención en los servicios de salud, la inadecuada comunicación, situación que genera insatisfacción de usuarios en los servicios de salud y un deterioro de la imagen de los profesionales de la salud.

En el 2005, en el trabajo de investigación realizado por Cecilia Sogi y Colaboradores titulado



"Autoevaluación de formación en habilidades de entrevista, relación médico paciente y comunicación en médicos graduados", cuyo objetivo fue evaluar la percepción de graduados de medicina sobre su formación en habilidades de entrevista, relación médico paciente y comunicación, tuvo como población de estudio a los postulantes a plazas de residente de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, para el año 2005.

Participaron 917 graduados, 59% varones, 56% entre los 25 y 29 años de edad. Se encontraron como resultados que, a pesar que el 85% respondió haber tenido formación en éstas habilidades clínicas básicas, se identificó deficiencias en el dominio de:

- a) el método clínico;
- b) la obtención de información psicosocial;
- c) la evaluación de la comprensión del paciente;
- d) el manejo de emociones;
- e) la comunicación no verbal.

En comentarios de los participantes, se identificó el factor tiempo como limitante para la adecuada relación/comunicación con el paciente. Dicho estudio analiza tres habilidades fuertemente

relacionadas. La entrevista es el medio para establecer la relación y comunicación con el paciente y éstas, a su vez, influyen en la calidad de la primera. Y quizá los resultados de este trabajo de investigación, sea una muestra que puede reflejar la situación de la formación de muchos de los futuros profesionales médicos en el país.

Por ello, si queremos contribuir efectivamente a mejorar la salud de nuestro país, debemos considerar la formación integral de éstos futuros profesionales, incorporando la metodología y estrategia y práctica docente, acciones dirigidas a la formación de las habilidades necesarias para establecer una RMP, que contribuya a mejorar la calidad de los servicios médicos que se prestan a la población

El proyecto Tunnig de la convergencia europea de enseñanza superior, incide en la necesidad de formar las competencias genéricas o transversales en la formación pregraduada. Es decir, además las competencias específicas de cada titulación se requiere formar competencias transversales. Estas son aquellas habilidades necesarias, para ejercer eficazmente cualquier profesión y que contribuye al profesionalismo.

## COMPETENCIAS TRANSVERSALES

INSTRUMENTALES	INTERPERSONALES	SISTÉMICAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de organización y planificación.</li> <li>• Conocimientos generales básico.</li> <li>• Conocimientos básicos de la profesión.</li> <li>• Comunicación oral y escrita.</li> <li>• Conocimiento de idiomas.</li> <li>• Habilidades en el manejo de la computadora.</li> <li>• Habilidades de gestión de la información.</li> <li>• Resolución de problemas.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Trabajo en equipo.</li> <li>• Habilidades interpersonales.</li> <li>• Capacidad para comunicarse con expertos de otras reconomiento de diversidad y multiculturalidad.</li> <li>• Compromiso ético.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Habilidades de investigación.</li> <li>• Aprendizaje.</li> <li>• Adaptación a nuevas situaciones.</li> <li>• Creatividad.</li> <li>• Liderazgo.</li> <li>• Autonomía.</li> <li>• Iniciativa.</li> <li>• Espíritu emprendedor.</li> <li>• Motivación por la calidad.</li> </ul>

Dentro de las competencias transversales instrumentales, las cognitivas son esenciales para el ejercicio de las diversas profesiones sanitarias, así la capacidad analítica y sintética, su aplicación a la resolución de problemas y a la consecuente toma de decisiones forma parte de su actividad diaria.

El razonamiento crítico les facilita un actuar como expertos, que deciden en función de la aplicación de principios racionales a situaciones específicas. Estas características son las que diferencian al buen médico, y deberían ser estimuladas al máximo durante la formación universitaria.

Las competencias transversales interpersonales, constituyen un elemento de importancia excepcional en la formación universitaria de los futuros médicos/as, aquí es esencial la capacidad de trabajar en equipo, para fortalecer en un futuro la intervención multidisciplinaria.

Las competencias transversales sistémicas, constituyen un conjunto de habilidades que son esenciales para que los estudiantes se conviertan en el futuro en profesionales capaces de los mayores logros. Ello requiere la capacidad de autoaprendizaje para asegurar una formación continua, para evitar la obsolescencia profesional.

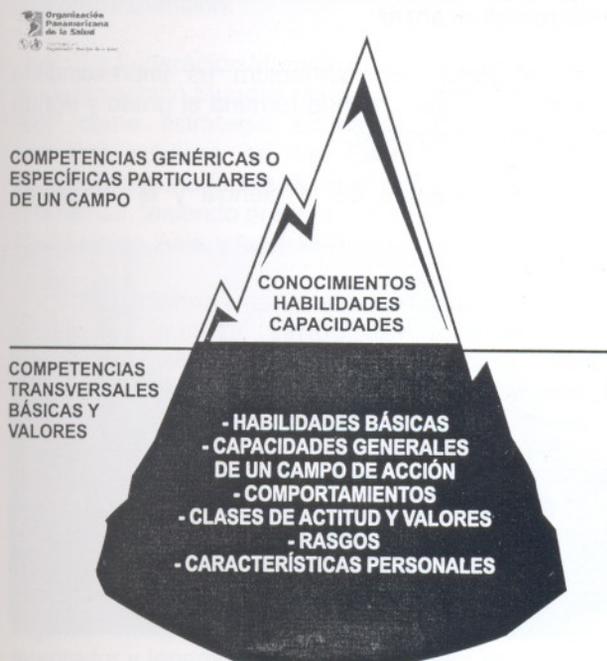
Los cambios sociales conducen a la necesidad de un nuevo modelo educativo, para formar profesionales competentes, basado en la capacidad de aprender del alumno, de obtener información y de adaptarse a las situaciones de cambio que presenta la profesión.

El ABP, es considerado como un método excelente para desarrollar competencias transversales y se ha constituido en un elemento innovador en el ámbito universitario, demostrando un aumento de la motivación para aprender, potenciando el trabajo grupal, incentivando la búsqueda de información, aumentando la comprensión del conocimiento. Con énfasis en la interdisciplinariedad, aumenta el espíritu de colaboración del estudiante y su nivel de responsabilidad en el aprendizaje.

Hoy la cantidad de información requerida para enfrentar los problemas de salud, es cada vez mayor, y exige un abordaje integral y de trabajo multiprofesional. El pensamiento "profesional", combina en distintas proporciones conocimientos científicos y prácticos.

Por todo ello, la universidad y sus distintos actores en todos sus niveles, tienen el reto de asumir un compromiso en esta importante labor de ser formadores de futuros médicos competentes, que puedan responder a las necesidades de salud de su ámbito de intervención como profesionales capaces de identificar, analizar e intervenir en un problema de salud y estar en mejores condiciones de proveer un cuidado de la salud, efectivo, eficiente y humano.

### MODELO "ICEBERG" DE COMPETENCIAS



(\*) Lic. en Psicología, Post Grado en Salud Pública, Diplomado en Orientación y Consejería Familiar

