

INVERSIONES PRIVADAS EN SALUD VAN EN AUMENTO.

Pacífico Salud planea invertir alrededor de US\$25 millones

¿Cuál ha sido el balance del 2012 en cuanto a su gestión e inversión en salud?

En cuanto a nuestra división de Salud, Pacífico concretó la que ha sido considerada como la inversión privada de mayor trascendencia en el sector salud, equivalente a casi US\$ 140 millones, completando así la conformación de la red privada de prestación de salud más importante del país, que el año pasado incorporó a la Clínica Sánchez Ferrer en Trujillo, la Clínica Belén en Piura, el Centro Odontológico Americano a lo largo del país y el prestigioso Laboratorio Arias Stella. Clínicas y centros de salud que se integran a la red junto a

la Clínica San Borja, Clínica El Golf, el Centro de Oncología Clínica Oncocare y nuestro servicio de médicos a Domicilio "Doctor+".

Cabe mencionar, que la gestión de nuestra red se viene realizando con mucha responsabilidad y buscando los más altos estándares internacionales, para asegurar principalmente el bienestar del paciente. Resultado de ello fue que, Oncocare, nuestro Centro de Oncología Clínica, haya obtenido la primera acreditación internacional del Perú de la AAAHC, que lo pone al nivel de los más reconocidos centros de oncología del mundo. Pero sobre todo, que el líder mundial en salud,

Johns Hopkins Medicine International, haya suscrito con nosotros un acuerdo de afiliación que tendrá un efecto positivo sobre los servicios de salud en el país, a través de nuestra red.

Este importante paso se complementa con el crecimiento de nuestros servicios de Salud que, al cierre del 2012, lidera el mercado con el 46% de participación en EPS. En EPS, principalmente en seguros regulares y SCTR que sostienen esta cartera, crecimos en 23% en relación al año anterior.

Hemos visto también, durante el 2012, que existe un creciente interés en protegerse ante cualquier eventualidad

de salud. Por ello nuestro número de asegurados creció en 25% en nuestros seguros de Asistencia Médica, siendo ahora 257 mil los asegurados en total. Este interés por la salud se ha extendido, por supuesto, a enfermedades catastróficas como el Cáncer donde tenemos 51% más de asegurados que el año anterior.

A cuánto asciende las inversiones que realizaron en el 2012 y cuál es el monto que planean invertir para este 2013?

En el 2012 han sido de alrededor de US\$25 millones en infraestructura, tecnología

y equipos principalmente, y para este año estimamos una inversión similar.

En cuanto a la repotenciación de sus establecimientos de salud, ¿cuánto invertirán en la contratación de médicos calificados, equipamiento médico e infraestructura?

Buscamos dotar a nuestro equipo de médicos y enfermeras de la mejor infraestructura y tecnología. Además se desarrollarán permanentemente actualizaciones y capacitaciones en las mejores prácticas para asegurar el bienestar del paciente desde que ingresa a la clínica hasta que es dado de alta.

Qué clínicas están ejecutando remodelaciones y de qué tipo para brindar una mejor atención?

Venimos realizando mejoras en clínicas como la Clínica San Borja en Lima, en Arequipa en la Clínica Galeno y en Trujillo en la Clínica Sánchez Ferrer, entre las más representativas.

Por ejemplo, en la Clínica San Borja, hemos venido realizando importantes mejoras en sus instalaciones, para que los pacientes puedan contar con infraestructura de primer nivel y tecnología de punta, como complemento a la experiencia y profesionalismo de su destacado equipo médico.

La inversión es de alrededor de US\$15 millones y el plan integral comprende la ampliación del área de Emergencia, la remodelación de la zona de pediatría, la creación de 100 modernas habitaciones y 67 nuevos consultorios, entre otros avances.

Esto significa que el área de Emergencia podrá atender a más pacientes en sus nuevos tópicos dotados de equipos de última generación y una sala de cirugías integrada para atender y diagnosticar a los pacientes en tiempos menores al promedio y bajo los más altos estándares internacionales.

Por otro lado, las nuevas habitaciones han sido equipadas con modernas camas eléctricas que cuentan con dispositivos que permiten conocer el nivel del dolor del paciente en tiempo real, así como el detalle de la dotación de alimentos y medicinas, lo que forma parte de su historia médica. Estas habitaciones cuentan asimismo con fino mobiliario para la comodidad

“**Oncocare, nuestro Centro de Oncología Clínica, recibió la primera acreditación internacional del Perú por parte de la Accreditation Association for Ambulatory Health Care (AAAHC). Esto nos pone al nivel de los más reconocidos centros de Oncología del mundo.**”

de los familiares, televisores LCD con cable y baños provistos con mecanismos de seguridad para que el paciente no corra riesgos en caso de encontrarse solo.

Este tipo de mejoras, junto a un destacado equipo médico, nos ha permitido ser pioneros en desarrollar un trasplante de médula ósea exitoso, en la clínica San Borja, precisamente. Pues, para que el paciente se recupere adecuadamente, debe permanecer aislado en habitaciones especiales conocidas como “habitaciones burbuja”.

Así también hemos hecho importantes inversiones en tecnología como el microscopio Pentero que incorpora a la Clínica San Borja lo último en tecnología alemana para la especialidad de Neurocirugía. Es el primero en el Perú con la tecnología más avanzada en el mundo para cirugías de alta precisión como extracción de tumores cerebrales y tratamiento de aneurismas.

De la misma manera, estamos realizando mejoras en la clínica Sánchez Ferrer de Trujillo, que está siendo completamente remodelada.

¿Qué nuevas compras están por realizar?

Para este año, tenemos un plan de adquisiciones de tecnología de punta para mejorar en precisión



de diagnóstico y tratamiento de nuestros pacientes, con el objetivo final de que las personas que se atiendan en nuestra red puedan asegurar el bienestar de su salud. Esperamos comunicar de estas adquisiciones oportunamente.

¿Cuántas clínicas tienen previsto abrir este año?

Ya contamos con las clínicas: San Borja y El Golf en Lima; así como la clínica Belén en Piura, Sánchez Ferrer en Trujillo y Galeno en Arequipa. Además, esperamos estar operando centros médicos en Lima y provincia para este año.

El proceso de modernización de las clínicas también apunta a provincias, ¿en qué ciudades planean abrir nuevas clínicas o repotenciar sus servicios?

Como mencionamos, estamos apostando por una mejora integral en toda nuestra red, para poder unir al talento humano de médicos, enfermeras y personal administrativo, la mejor infraestructura y tecnología de última generación. Tenemos una estrategia de complementar nuestras clínicas con centros médicos, por la que, además de los de Talara, Negritos, Cajamarca y Chocope estamos por inaugurar dos más en Chiclayo e Ica. La idea es seguir abriendo centros

médicos en las ciudades donde no tenemos clínicas.

¿Tienen algún convenio con alguna universidad para que los estudiantes de Medicina realicen su serums en las clínicas con las que cuenta Pacifico?

Tenemos un convenio con la Universidad Cayetano Heredia, para que sus estudiantes de medicina, enfermería y otras carreras afines puedan realizar programas de residentado médico y especialización en nuestra red. Este acuerdo permitirá llevar talento médico a toda la red de centros de salud de Pacifico de Lima y provincias; convocar a los más destacados a formar parte del staff médico y profesional, además de tener la oportunidad de especializarse en Hospitales afiliados del extranjero.

En cuanto al retail farmacéutico, ¿planean abrir en sus clínicas sus propias farmacias con el objetivo de brindar mayores facilidades de adquisición de medicamentos a sus pacientes?

Estamos haciendo una serie de mejoras en el sistema de farmacias que actualmente se encuentran en nuestras clínicas, cuyos resultados esperamos ver muy pronto para

poder beneficiar a las personas que requieren de medicamentos mientras son atendidas ya sea de manera ambulatoria u hospitalaria.

¿Qué proyecciones tienen para este 2013?

Nuestro enfoque para el 2013, será seguir desarrollando soluciones de salud para los peruanos, sobre la gestión de nuestra red de salud de manera responsable.

“**Gracias a un destacado equipo médico, somos pioneros en desarrollar un trasplante de médula ósea exitoso. Y para que el paciente se recupere adecuadamente debe permanecer aislado en habitaciones especiales conocidas como ‘habitaciones burbuja’.**”

Más peruanos optan por seguros privados

¿A cuánto se ha elevado la demanda por servicios de salud privados?

Existe un crecimiento en general, como consecuencia de la bonanza económica que ha llevado al Perú a crecer en un 6.3%, siendo uno de los países que más creció en la región durante el año pasado. Esto ha permitido a más personas acceder a servicios de salud privados a través de un seguro, trasladando así a su compañía aseguradora la inversión parcial o total de sus atenciones.

¿En cuánto se ha incrementado el número de sus afiliados?

Al término del 2012 tenemos un liderazgo en Salud con el 46% de participación en EPS. El crecimiento en afiliados se dio principalmente en EPS, en seguros regulares y SCTR donde hubo un crecimiento del 23% aproximadamente. En nuestros seguros de Asistencia

Médica tenemos 25% más de asegurados que el año anterior y en seguros contra el Cáncer, contamos con 51% más de asegurados que el 2011.

¿Planean ofrecer algún nuevo seguro de salud más económico para llegar a más población de clase media?

Acabamos de lanzar un seguro más asequible, como parte de nuestros esfuerzos en llegar a más personas y brindarles el acceso a soluciones de salud de primer nivel. Se trata de nuestro seguro de cuenta con 1000 asegurados. Este seguro está enfocado en cubrir las emergencias accidentales auxilio médico, que ya y médicas pero además cuenta con beneficios como médicos a domicilio, médicos en línea, gastos de sepelio, chequeos médicos gratuitos, tarifas preferenciales, entre los más importantes beneficios.

