



# Hospitales digitales: ¿Cuál es el camino en América Latina?

Por Gustavo Torres, director global de Vertical Salud Carvajal Tecnología y Servicios.

**Existe un boom en todo el mundo alrededor de la digitalización de los hospitales, de los hospitales “sin papel”, de la Historia Clínica Electrónica, de los hospitales “en la nube” y una serie de conceptos y términos de marketing que muchas veces confunden más que orientan a sector hospitalario. En esta ocasión, vamos a hacer un recorrido didáctico por el universo de la tecnología de información en salud de manera que sirva a los directivos hospitalarios en su proceso de orientar los proyectos y las inversiones a que se verán abocados en el futuro cercano.**

Lo primero que debe revisarse es el escoger un sistema de información integrado que soporte los procesos financieros, administrativos, logísticos, asistenciales y de inteligencia de negocios de la institución. No se debe ver por separado el sistema administrativo del sistema clínico. Debe garantizarse la integridad de los procesos.

Es el paciente el centro a partir del cual se define el sistema hospitalario y es el paciente al ingresar a la institución el que dispara todos los hechos asistenciales, logísticos, financieros y administrativos de la institución. No pueden ser estos sistemas silos aislados,

sino que deben estar perfectamente integrados y ser interoperables. Debe asegurarse que los procesos principales no tengan brechas o interrupciones por no tener un sistema integrado o por encontrar un equipo biomédico o un sistema externo como el de imagenología o laboratorio que no pueda integrarse.

En su proceso de evaluación revise los flujos de trabajo del hospital sin que importe que las actividades correspondan a procesos asistenciales o administrativos.

Una vez que asegure que tiene un sistema integrado e integral, encárguese

de las demás cosas. Es con el proveedor del sistema de información con el que tendrá un matrimonio, una relación íntima y cercana. Su relación clave es con el proveedor del software hospitalario integrado. Será este software el que le costará más dinero de adquirir y de implementar y sobretodo de hacerlo parte de la cultura y operación del hospital.

En cuanto a la infraestructura tecnológica requerida para digitalizar el hospital el tema a resaltar es que una vez se implanta un sistema de pared a pared en el hospital, se vuelve imperativo el tema de alta disponibilidad tanto de la

infraestructura como de los servicios de soporte a ella y a los aplicativos. Debe garantizarse su funcionamiento 24 horas del día, 365 días del año. El hospital se vuelve muy dependiente en todas sus operaciones de la disponibilidad del sistema de información.

Por ello es importante hacer dos recomendaciones, si el hospital no tiene los recursos humanos y técnicos para garantizar esta alta disponibilidad es mejor que contrate la infraestructura y los servicios de soporte con una compañía especializada. Y la segunda es que si esta compañía es la misma que provee el software hospitalario, ese es el mejor escenario.

Explicaré la razón de las recomendaciones, el origen es el mismo: la complejidad derivada de la gran cantidad de diferentes componentes que están involucrados en un sistema de información de este tamaño: hardware, sistemas operativos, software de virtualización, manejadores de Bases de Datos, el sistema hospitalario integrado, componentes de seguridad informática, componentes de interoperabilidad con equipos biomédicos y otros sistemas (RIS/PACS, Laboratorio clínico etc.), redes y comunicaciones y demás. Todo esto hace que sea muy difícil para un hospital cuya misión es otra, dedicarse a mantener operando todo esto armónicamente, además de asegurar que puede direccionar cualquier deficiencia en el desempeño o en la disponibilidad del sistema hacia un solo proveedor.



*Paciente ingresando a una prueba de tomógrafo.*

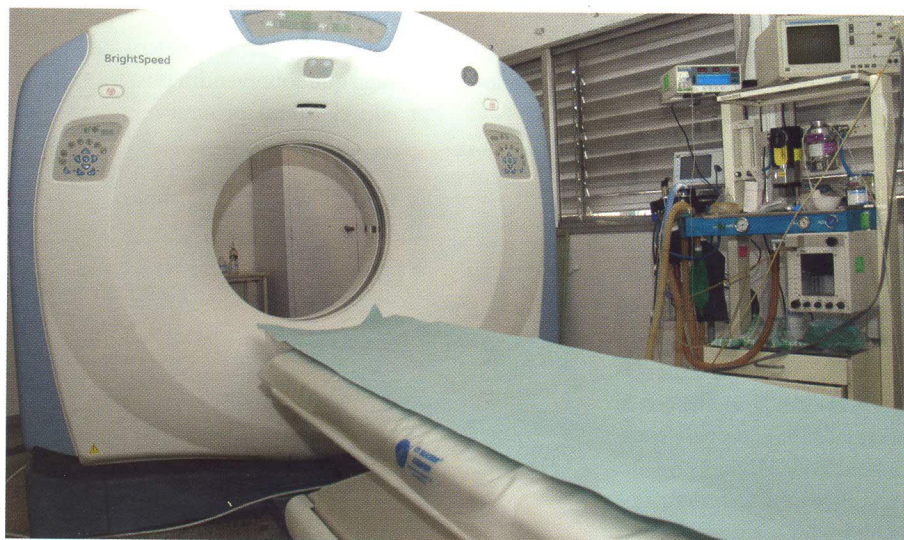
Modelos de “Software as a Service” son muy recomendables para que un hospital emprenda el camino de volverse DIGITAL sin invertir grandes cantidades de capital en el proyecto y asegurando que un proveedor experto le presta esos servicios.

El otro tema clave, es asegurar que ese proveedor le garantice dentro de los servicios que ofrece el mantener el software hospitalario actualizado a la volátil regulación normativa de nuestro entorno latinoamericano. Al ser la SALUD uno de los bienes más preciados de toda sociedad, cada país le in-

roduce componentes regulatorios muy particulares y que cambian con frecuencia, asegurar que parte del servicio que presta el proveedor sea mantenerse adecuado a la normatividad vigente es clave para el éxito y sostenibilidad del sistema en cualquier país.

Con estas recomendaciones muy claras, es importante que los hospitales latinoamericanos emprendan el camino de la digitalización a la mayor brevedad posible. Cerrar la brecha digital en el sector hospitalario debe ser una prioridad de todos nuestros países: tener hospitales bien administrados, conocer el costo de nuestros servicios, controlar con información la operación, poder proveer a los sistemas de salud nacionales de la información necesaria para saber de qué se enferman nuestros compatriotas, que planes de prevención debemos poner en marcha, que medidas epidemiológicas son las indicadas de acuerdo con el perfil del país son temas claves que solo son posibles si logramos digitalizar nuestros hospitales, fuente principal de información sobre la salud de los ciudadanos de nuestros países.

Además digitalizando nuestros hospitales el sueño de tener registros clínicos nacionales confiables y utilizables para definir las políticas de salud pública se vuelve posible.



*Tomógrafo computarizado.*