



Management de blanco: **comprobando** la calidad

Es la hora de las **Maestrías en Gestión Estratégica de la Calidad y Auditoría Médica**

Una maestría en gestión estratégica de la calidad y auditoría médica es un programa académico diseñado para mejorar el desempeño de gerentes actuales y potenciales de servicios de salud públicos y privados, tanto en los niveles directivos como operativos. En nuestro país los programas de mayor cohesión y éxito provienen en la actualidad de

las escuelas de posgrado de la Universidad de San Martín de Porres, UPC, Norbert Wiener, de La Molina, Pero Ruiz Gallo, entre otras. Esta maestría surge porque el mundo académico nacional de postgrado es consciente de la necesidad de formar expertos en competencias de gestión y de auditoría médica para que puedan ejercer liderazgo a nivel nacional e internacional, garantizando su formación sobre la base del trabajo con casos reales y con un selecto grupo de especialistas, líderes de opinión en esta especialidad.

En los últimos años los Programas de Control de Calidad y de Excelencia en el ejercicio profesional, en la docencia y en la investigación son una regla, y el personal de todas las instituciones de ser-

vicios, educativas y de desarrollo por la investigación de alto nivel, deben estar al tanto de los procedimientos de control de calidad que se usan, de las razones de su aplicación en servicio, docencia e investigación y de los fundamentos modernos de cada procedimiento.

En Salud existen ya disposiciones que aplican el Control de Calidad tanto en docencia médica como en el ejercicio profesional en esta rama. En el futuro cada institución de salud deberá contar con una oficina que controle la calidad del servicio escrupulosamente, siendo sus áreas de acción:

- Diseñar, implementar, evaluar y conducir modelos de auditoría médica y auditoría de salud en establecimientos públicos y privados de cualquier nivel de complejidad.
- Aplicar herramientas de la

“En Salud existen ya disposiciones que aplican el Control de Calidad tanto en docencia médica como en su ejercicio profesional.”

calidad para el manejo de planes, programas y proyectos de salud.

- Diseñar y evaluar modelos de ficha de evaluación y formatos de presentación de informes de Auditoría Médica.
- Estar en condiciones de aplicar de manera integral los conocimientos adquiridos a través del diseño e implementación de un modelo organizacional, con especial énfasis en la unidad, servicio o gerencia de auditoría médica y que incluya la aplicación de las nor-

mas ISO 9000 en todo el desarrollo del proceso.

Metodología académica y beneficios profesionales

En líneas generales, la diversa oferta académica en la maestría de gestión estratégica de la calidad y auditoría médica responde a las siguientes temáticas:

¿Cómo hacer una auditoría en la práctica?

Este módulo tiene como propósito dar al alumno las



herramientas para realizar una adecuada auditoría utilizando historias clínicas que muestren desviaciones de la práctica como eje metodológico, para la mejora de los procesos de atención priorizando un escrutinio sistemático de todos los aspectos del acto médico.

Medicina basada en la evidencia

Este módulo capacita al auditor médico en la evaluación objetiva de la producción cien-

tífica en medicina, otorgándole competencias de búsqueda y lectura crítica. A través de un programa interactivo que

incluye sesiones plenarias y reuniones de trabajo en pequeños grupos, los participantes adquieren y aplican conoci-

En gerencia de la salud, se requiere el abordaje de los problemas desde una perspectiva global.

mientos, actitudes y habilidades sobre Medicina Basada en la Evidencia, mediante la metodología de aprendizaje basado en problemas.

Guías de Práctica Clínica e Introducción al Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) Basado en ISO 9000

Este módulo está orientado a brindar al médico auditor las herramientas necesarias para poder realizar una evaluación adecuada de las guías de práctica clínica que serán utilizadas como referencia durante el proceso de auditoría. Asimismo, se incluye un capítulo destinado a que el médico auditor conozca la familia ISO 9000, con la finalidad de que sepa sobre la terminología de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001 y que sea capaz de interpretar adecuadamente los requisitos exigidos por dicha norma internacional. Este módulo sirve de base para el módulo de auditor líder.

Gestión de la Calidad en Salud

Este módulo tiene como propósito acercar al alumno al concepto de los servicios, su vinculación con la calidad, sus herramientas y por qué se puede y se debe gestionar la calidad, en particular en las organizaciones de salud, orientándolas a la mejora de la atención médica y de salud. Bajo la metodología de aprendizaje por problemas, examinaremos casos reales que ilustren situaciones tipo.

El objetivo central del módulo es examinar las potencialidades del trabajo del médico auditor, su rol como agente de cambio y reconocer el impacto que



puede tener su labor en la mejora de la performance de los procesos de gestión de servicios en la organización, para el beneficio de todos los agentes del sistema: paciente, prestador, financiador y regulador.

Evaluación, Supervisión y Monitoreo

Este módulo tiene por objeto desarrollar competencias en el auditor para que realice evaluaciones de los resultados y tenga eficiencia en las acciones de auditoría, hacer el seguimiento o monitoreo de indicadores de un programa de auditoría y sus recomendaciones, así como hacer supervisión del desempeño del personal de salud y del acto médico. Se manejarán instrumentos para mejorar la calidad de programas de auditoría médica del National Institute for Health and Clinical Excellence del Reino Unido. Se dará especial énfasis a la evaluación como una fuente generadora de evidencias para la toma de decisiones, que permita mejorar de la eficacia y eficiencia del acto médico.

Los cursos nuestros de cada día:

Primer Semestre

- Introducción a la Calidad en Salud
- Bioestadística y Demografía básica
- Bioética y auditoría médica
- Epidemiología clínica

Segundo Semestre

- Auditoría de la Historia Clínica
- Auditoría de Servicios de Ayuda Diagnóstica
- Auditoría de Gestión y Economía de la salud
- Familia ISO 9000 aplicada a la salud

Tercer Semestre

- Manejo del CIE-10 y Certificado de Defunción
- Planeamiento Estratégico
- Metodología de la Investigación
- Informática para la Auditoría

Cuarto Semestre

- Medicina Basada en Evidencias y Auditoría Basada en Evidencias
- Análisis y Mejora de Procesos
- Aspectos Legales de la Auditoría Médica
- Tesis I

Para ser mejor

Para el profesional médico, la maestría en Gestión Estratégica de la Calidad y Auditoría Médica otorga un claro valor agregado y ventaja diferencial que se concentra en las siguientes características:

- Formación especializada para desempeñarse como Auditor Médico.
- Plana de profesores compuesta por profesionales con destacada trayectoria en auditoría médica.
- Metodología educativa basada en la evidencia con discusión de casos y trabajos en grupos pequeños.
- Obtención del registro de Auditor Médico del Colegio Médico del Perú.
- Centro de Información con acceso a bases de datos especializadas en el área de ciencias de la salud como: Hinari, Harrison Online, Access Medicine, entre otras.
- Curso de Auditor Líder ISO 9001 con el registro Internacional de Auditores Certificados (IRCA) N° A17038.