



Gerencia en Salud

Las maestrías en **gestión de servicios de salud** y su trascendencia investigativa.

La actual complejidad de los sistemas de salud y su vertiginoso proceso de transformación imponen la necesidad de reformar las estructuras y procesos de gestión de los mismos, a fin de garantizar la optimización de los recursos para el logro de los objetivos, mediante la identificación, el análisis y la discusión de los problemas, la búsqueda

de soluciones, la selección de las mejores alternativas, y la conversión de las decisiones en acciones efectivas.

Por ello, el propósito de la Carrera de Maestría en Gerencia y Administración en Servicios de Salud es formar profesionales capaces de afrontar los desafíos que imponen los nuevos escenarios del sector salud y liderar los procesos de cambio de las

organizaciones que integran el sistema sanitario, a través de la incorporación de elementos teóricos y metodológicos del gerenciamiento.

Actualmente, la situación de salud obliga a aumentar la eficiencia y efectividad de los servicios de salud. Por ello, es importante establecer prioridades de investigación en salud, dado que en este momento la

dinámica política, económica y social, está afectando fuertemente la capacidad de respuesta de las instituciones de salud a los problemas “tradicionales” de la población; y por ende, a su capacidad para abordar problemas de salud reemergentes y emergentes.

En ese sentido, es importante rescatar la recomendación de la 43ra Asamblea Mundial de la Salud, en relación con la urgencia que existe en todos los países, y especialmente en aquellos en vías de desarrollo por:

“1- Reforzar todo tipo de investigación, sobre todo la llamada de sistemas de salud, 2- impulsar la capacidad, nacional o local, para hacer investigaciones propias, y 3- fomentar todo tipo de acción que se relacione con la atención en salud”.

Así, el análisis de la situación de salud y la toma de decisiones para resolver los problemas deben fundamentarse en una racionalidad científica, que propicie procesos de gerencia estratégica en salud, que tiendan a la satisfacción de las necesidades y expectativas de la población. Entonces, la investigación se concibe como una necesidad para el desarrollo de los sistemas de salud y como un elemento importante para la innovación de los modelos de atención.

En Latinoamérica y en el Perú, el desarrollo de investigaciones en gerencia de la salud es

incipiente; en la mayoría de países se presta poca atención a este aspecto, pues se observa una insuficiente asignación de recursos financieros, recursos humanos y de tecnología para desarrollar investigaciones, por lo que se consume ciencia y tecnología del primer mundo.

Algunos centros de formación con programas de posgrado tienen como requisito de graduación elaborar un trabajo final; y aunque la mayoría de estos trabajos se hacen para cumplir una exigencia académica, sirven de

Actualmente, la situación de salud obliga a aumentar la eficiencia y efectividad de los servicios de salud.

vehículo para fomentar el desarrollo de investigaciones. Como objeto de estudio, la gerencia de la salud trata de identificar problemas, analizar casos específicos o explorar y descubrir relaciones causales entre insumos y

resultados; los productos de la investigación permiten plantear diferentes posibles soluciones a los problemas, como modelos de acción, documentos descriptivos o manuales de operación.



Se trata de que la investigación contribuya en forma efectiva a acercar el avance científico y tecnológico a las posibilidades reales de aplicación de esos conocimientos en beneficio de la salud de la población.

Sin embargo, la investigación en salud de operaciones o procesos en Latinoamérica ha priorizado la investigación clínica, relegando la investigación en salud pública. Según algunos analistas, en México, de 1981 a 1983, se encontró que de 971 investigaciones en salud pública el 36,7% correspondía a estudios epidemiológicos y solamente el 2,0% correspondía a estudios de servicios de salud, haciendo un total de 20:15 descriptivos y 5 analíticos, lo que significa que los avances en la epidemiología no han sido utilizados para innovar la atención en salud. Por otra parte, exis-

En gerencia de la salud, se requiere el abordaje de los problemas desde una perspectiva global.

te una falta de promoción del conocimiento en este campo.

En el campo de la salud pública y especialmente en la gerencia de la salud, se requiere el abordaje de los problemas desde una perspectiva global. La incorporación de las variables referidas al contexto político, económico, social y organizacional que permitan una visión integral y contribuyan con la identificación real de los procesos sociales, organizacionales y de salud; por ello se hace necesario asumir integralmente

y con mayor certeza la compleja situación que representa la promoción, la prevención, la atención y la rehabilitación de la salud.

Por lo tanto, la contribución fundamental de la investigación en este campo debe ser: dar respuestas que permitan maximizar el impacto de los escasos recursos con que cuentan los servicios de salud.

Por otra parte, existen muchos vacíos entre los que se destacan el análisis del marco jurídico de

las instituciones de salud; así como evaluaciones de la utilización de la tecnología "dura"; y la valoración del desarrollo de la infraestructura física entre otros. Además, algunas áreas están muy débiles, como por ejemplo el área de financiamiento, participación social y desconcentración/descentralización; a pesar de que hoy en día son objeto de controversia y amplia discusión, por la importancia y las implicaciones que tienen en la readecuación del modelo de atención en salud.

A fin de que se apliquen los resultados de las investigaciones en salud, es necesario crear una cultura que confiera valor a la investigación en gerencia de la salud como fuente de datos sustantivos para la toma de decisiones, para ello es necesario reforzar la formación de los gerentes en metodologías de



la investigación y orientarlos al desarrollo de trabajos de investigación-acción que permitan incorporar a los actores sociales que toman las decisiones y ejecutan los planes.

Es necesario construir una masa crítica de profesionales para la producción de conocimientos científicos en este campo, con interés en divulgar los resultados de sus trabajos, a fin de que sean conocidos por sus colegas y por los que toman decisiones en las instituciones de salud, con el propósito de articular los esfuerzos e impactar en el sistema y modelo de atención de la salud.

“Hemos avanzado en Gestión de Salud”

Pero no es suficiente, se necesitan programas de estudios con especialización en determinados campos de la administración.

De un lado tenemos la oferta académica. Y del otro los profesionales médicos que desarrollan su quehacer profesional también gerenciando los servicios de salud que sus instituciones ofrecen a los pacientes. Su opinión es vital para entender y optimizar el escenario de las Maestrías en Gerencia de servicios de Salud. Al respecto conversamos con el **Dr. José Álvarez, gerente general de la Clínica San Pablo.**

¿Cómo ha ido cobrando importancia que el médico con funciones administrativas y gerenciales deba seguir estudios especializados?

Ha ido cobrando importancia a medida que los desafíos y responsabilidades de quienes están al mando de las organizaciones de salud se han multiplicado, para ello los profesionales de la salud han buscado especializarse para poder liderar procesos de cambio e innovación dentro de sus clínicas u hospitales. Procesos que les permitan generar una visión de largo plazo para sus instituciones.

¿Por qué es importante tener estudios de gerencia y management? ¿Cuál es la diferencia entre contar con los estudios y no?

Hoy en día el campo de los servicios de salud es muy competitivo. Por ello los directivos necesitan herramientas que les permitan obtener nuevos conocimientos para gestionar con eficiencia y con resultados las estrategias, riesgos, procesos y recursos en sus organizaciones.

¿Qué nivel ostenta la actual oferta académica?

En los últimos 10 años la oferta académica en este rubro de la administración en salud se ha incrementado notablemente, es amplia, con programas y cursos, incluso existen varias maestrías en gerencia de salud, las cuales son muy completas y contribu-

yen a formar profesionales con la visión adecuada para gestionar instituciones de manera eficiente.

¿Desea agregar o resaltar algún tema?

Sí, me parece que sería importante que en los próximos años surjan programas de estudios con especialización en determinados campos de la administración, por ejemplo, procesos, servicio al cliente, etc.

Alma mater in corpore sano

Las Universidades se esfuerzan en ofrecer maestrías en gerencia de servicios de salud que logren un óptimo entrenamiento en gestión del profesional médico, de manera tal que enriquezca sus conocimientos científicos con ciencia económica, de marketing y de objetivos comunicacionales.

El médico con una maestría en Gestión es un profesional completo, extraordinario y listo para otorgar a su sociedad el punto de quiebre necesario para que la salud sea gestionada con eficiencia.

Las principales universidades que ofrecen maestrías en gerencia de servicios de salud son:

- Universidad ESAN
- Universidad de San Martín de Porres
- Universidad Cayetano Heredia
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Universidad Nacional Santiago Antunes de Mayolo
- Universidad Wiener
- UPC