



Mejorando la gestión en el sector Salud

Hoy, la preocupación por la Salud no es un tema que sólo se centra en la prevención de las enfermedades o en la atención efectiva por parte de los especialistas en salud, sino también en la eficiencia de los trámites al realizar las operaciones necesarias como pedir una cita o recibir los análisis. ¿Cómo solucionamos el problema? SAP asegura tener la respuesta.

Cada vez más hospitales, clínicas y centros de salud reconocen que existe un desafío en el sector: Innovar en el uso de las mejores soluciones tecnológicas a fin de lograr

un cambio importante en la gestión de los servicios que contribuirán a mejorar la productividad y eficiencia de los prestadores. ¿Por qué esto es tan importante?. Porque los sistemas de información clínicos permiten optimizar e inte-

grar todos los procesos de una clínica u hospital tanto a nivel horizontal - médicos, enfermeras y técnicos-, como vertical - gerencia, áreas administrativas, atención de pacientes-; y al mismo tiempo asegurar el cumplimiento de la estrategia y planeamiento de la organización.

SAP ofrece para este campo acompañar a las empresas del sector salud a afrontar los desafíos actuales. Con más de 20 años de experiencia en el sector, y más de 2300 instituciones de Salud utilizando nuestros procesos clínicos y administrativos en aplicaciones SAP, nuestras soluciones para el sector salud ayudan a mejorar la eficiencia en los procesos de gestión, ya sean administrativos o médicos, y al mismo tiempo permiten reducir costos para generar una mayor inversión en la atención de los pacientes, concentrándose también en las prioridades más urgentes, e integrando todos los sistemas bajo una sola plataforma escalable y robusta. Asimismo, SAP cuenta con un ecosistema

de partners y consultores de negocio con gran experiencia en el área de salud, que conocen la problemática del sector y la complejidad en los países de América Latina.

Hay muchos casos exitosos de cómo las soluciones SAP han generado mejoras en instituciones que brindan atención médica, caso el Montefiore Medical Center de los Estados Unidos o el Centro Orbis Healthcare de Holanda. En Latinoamérica, puede citar-

se el caso de Integramédica en Chile, una red de centros de atención ambulatoria, que permitió ahorros notables en atención al paciente, eliminar el papel y tener una historia electrónica completa del paciente y con visibilidad en toda la red. Para conseguir el éxito, las organizaciones necesitan gestionar la innovación, y transformar las áreas administrativas y gerenciales para poder estar a la altura de cuatro tendencias claves. Ellas son:

1

¿Cómo mantener los costos bajo control?

Todas las empresas públicas o privadas buscan tener visibilidad de los costos de su operación diaria con el fin de poder tomar decisiones que permitan organizaciones rentables y sustentables. En la medida que los sistemas de información les permitan costear en tiempo real, las prestaciones a sus pacientes, medicamentos e insumos, tanto la administración como gestión médica, podrán tomar decisiones acertadas.

2

¿Cómo manejar las expectativas de los pacientes?

En todo el mundo las personas que utilizan los servicios de salud, no sólo buscan sanar la enfermedad o dolencia que los llevó a sacar una consulta médica sino también buscan obtener una atención de alta calidad. Las empresas de salud deben contar con las herramientas que le permitan medir y calificar sus procesos en la atención y crear y mantener una cultura del servicio.

3

Cómo atraer y retener al personal idóneo:

Las organizaciones que trabajan el sector salud deben mantener altos su niveles de atención, por tal motivo necesitan tener el mejor personal para cada puesto, y para ello se necesita procesos de recursos humanos que permitan a la gerencia identificar y gestionar de manera adecuada los talentos.

4

Mayor seguridad de los pacientes y mejor calidad en la atención:

Esta tendencia parte de un tema primordial en el sector salud: La realización de las mejores prácticas para identificar el tratamiento ideal para cada paciente.



Las soluciones que ofrece SAP para el sector de la Salud podrán acompañar a las instituciones a afrontar estos retos, permitiendo optimizar y agilizar los procesos, integrar las diferentes áreas y así obtener un resultado global en un lapso relativamente breve.