

RELACION MADRE-HIJO EN UNA POBLACION URBANO MARGINAL Estudio Piloto

A. PERALES*, K. TEJADA**, M. VILLANUEVA*** y S. HAYASHI****

KEY WORDS: *Mother-child relationship — Slum area population — Social Psychiatry.*

PALABRAS CLAVE: *Relación madre-hijo — Población urbano marginal — Psiquiatría social.*

Se realizó un estudio observacional-descriptivo sobre la relación madre-hijo en el Distrito de Independencia de Lima, parcialmente calificable de urbano marginal. Se utilizaron el Cuestionario Madre-Hijo del Departamento para el Desarrollo de la Juventud del Japón y la Ficha Socio-económica del INSM. La muestra fueron 50 hijos y 50 hijas, con sus correspondientes 100 madres. Se analizan y discuten los resultados, algunos de los cuales identifican temas para futuras indagaciones: así, la menor identidad religiosa de los hijos varones; la existencia frecuente de manifestaciones sugestivas de un síndrome ansioso-depresivo inicial en los menores; las elevadas expectativas ocupacionales de las madres para con sus hijos varones; las discrepancias entre madres, hijos e hijas en cuanto a conductas indeseables; la importancia del profesor y el desmedro del padre en la satisfacción de ciertas necesidades filiales y, en fin, las importantes expectativas maternas de dependencia respecto a sus hijos en la vejez.

Mother-child relationship in a slum area population

A descriptive pilot study, on mother-son relationship, was done in a Lima slum area (Independencia). The instruments used were two: the Mother-Son Inventory, created by the Department for Youth Development of Japan and the INSM Socio-Economical Card. The sample included 100 mothers and their children (50 male and 50 females). The results are discussed, and some of them are important guides for new studies: male children show less religious identity than females; there is a rather common early anxious-depressive syndrome in these children; mothers have high expectations regarding their sons work performance in the future; there is a general disagreement between mothers, sons and daughters concerning undesirable social behaviors; the importance of the teacher's role as a compensatory paternal figure due to the relative lack of father's authority and understanding; finally, there are prominent and generalized maternal expectations of dependence on their sons at old age.

* Jefe del Dpto. de Investigación del INSM. Profesor Principal del Dpto. de Psiquiatría de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.

** Jefe del Dpto. de Epidemiología y Programación del INSM

*** Psicóloga Asistente, Dpto. de Investigación y Servicio de Psicología, INSM. Profesora de la Universidad Católica, Lima.

**** Ex-Jefe de la Misión Japonesa del INSM.

ENFOQUE CONCEPTUAL

En países subdesarrollados como el nuestro, la investigación sobre salud mental y población debe tener como meta no sólo la adquisición de nuevo conocimiento, sino también la búsqueda de la aplicación del mismo a la solución de los problemas estudiados. Para ello, la investigación debe, por un lado, aproximarse a la realidad concreta de la problemática nacional, extrayendo sus hipótesis del estudio directo de los datos empíricos y, por otro, buscar un efecto multiplicador de salud a través del resultado de sus acciones, a fin de jugar un rol de mayor influencia en el desarrollo de nuestro pueblo.

En esta línea conceptual se inscribe la presente investigación. Se adopta la Teoría de Sistemas, que conceptualiza la naturaleza como un *continuum* jerárquico, organizado en diversos niveles subsistémicos de equilibrio con efectos recíprocos de retroalimentación (8). En este afrente, la familia, un subsistema importante del sistema general, comprende a su vez subsistemas menores, uno de los cuales, objetivo especial del presente estudio, es la relación madre-hijo (Cuadro N° 1).

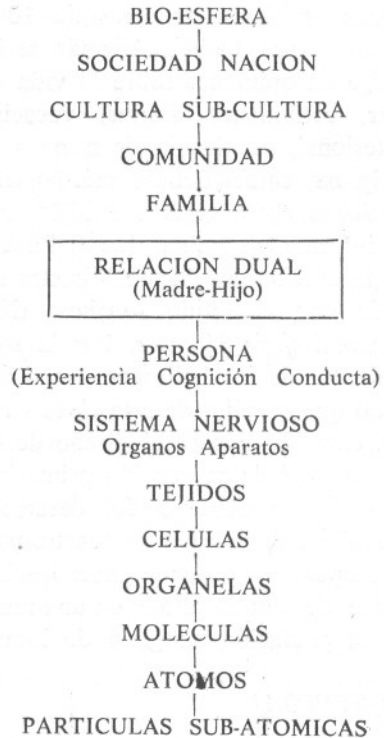
El marco teórico empleado implica, así, que de modificar un nivel subsistémico se modificarán, por efecto de generalización, los subsistemas subordinados, ejerciendo, a su vez, cierto efecto en los sistemas a los cuales pertenece, en una hipotética onda de influencia cuyos alcances pueden alcanzar diferente intensidad.

Al propósito de desarrollar metodologías e instrumentos adecuados para lograr un mejor conocimiento de esta

CUADRO N° 1

TEORIA DE SISTEMAS
Y RELACION MADRE-HIJO

Engel 1980, modificado



relación subyace la intención de implementar, ulteriormente, intervenciones específicas de Atención Primaria en salud mental en términos de contribuir a que las personas se ayuden a sí mismas y se constituyan en el soporte social y básico de la salud de nuestra población.

JUSTIFICACION

En 1979, la Oficina para el Desarrollo de la Juventud del Japón llevó a cabo un estudio internacional comparativo sobre la relación madre-hijo

en dicho país. Paralelamente, otros 5 países: Estados Unidos, Francia, Inglaterra, Corea y Tailandia, aplicaron la misma metodología. El énfasis fue dirigido al estudio de las condiciones de vida y a las opiniones que sobre la crianza emitieron menores de 10 a 15 años y sus madres. Además, se investigaron opiniones sobre la vida escolar, actividades diarias, vocación profesional, conciencia de normas de disciplina, características psicológicas, relaciones entre madres e hijos, etc. Un informe preliminar fue publicado por la Oficina del Primer Ministro del Japón con el Título *Japanese Children and their Mothers*. Por la trascendencia de los hallazgos y considerando que estudios de esta clase servirían como base para el diseño de intervenciones de prevención primaria y para el conocimiento del desarrollo psicológico de la niñez de nuestro país, se propuso la presente investigación, a nivel de estudio piloto, en una muestra de población marginal de Lima.

OBJETIVOS

El objetivo general fue contribuir al desarrollo del conocimiento científico y tecnológico en el campo de la Salud Mental, en el área madre-hijo, en el Perú. Los objetivos específicos fueron explorar el uso del cuestionario pertinente a fin de evaluar su funcionalidad y aplicabilidad a poblaciones marginales; efectuar la exploración inicial y directa de la dinámica y características del subsistema madre-hijo, con los consiguientes acopios de datos e identificación de áreas de conflicto y posibilidades de intervención en atención primaria de salud.

HIPOTESIS

En lo concerniente al cuestionario, la hipótesis es que éste es aplicable; en lo pertinente a los otros objetivos se parte sin hipótesis y más bien se espera generarlas.

MATERIAL Y METODOS

Muestra

A mediados de 1982 el Instituto Nacional de Salud Mental proyectó un estudio epidemiológico de prevalencia de desórdenes psiquiátricos en la población del Distrito de Independencia, para lo cual solicitó la asesoría técnica del Instituto Nacional de Estadística, que proporcionó, para tal efecto, un diseño de muestras utilizando su marco muestral.

La obtención de la muestra requirió la división de las 20,632 viviendas del marco muestral, en 2,596 segmentos y la selección sistemática al azar de 872 de estos. Las unidades de la segunda etapa del muestreo fueron las viviendas, eligiéndose también aleatoriamente una por segmento (cada segmento estaba integrado por aproximadamente 8 viviendas). Considerándose el porcentaje de menores de 10 a 15 años en el Distrito, se estableció luego que una muestra de 109, con sus correspondientes madres, sería estadísticamente significativa. Así, pues, en cada una de las viviendas seleccionadas en la segunda etapa, se buscaron menores de la edad en cuestión, con sus correspondientes madres, definiéndose así la muestra final de 50 varones y 50 mujeres con sus madres.

Instrumentos

Tres fueron los instrumentos utilizados.

Cuestionario Madre-Hijo.— Fue elaborado por el Departamento para el Desarrollo de la Juventud de la Oficina del Primer Ministro del Japón y utilizado en el estudio comparativo internacional sobre la relación madre-hijo, en 1979 (30). Fue traducido de su versión inglesa por el investigador principal y revisado por el grupo de investigadores restantes. Consta de dos subcuestionarios que se aplican separadamente, uno para la madre y otro para el hijo.

El cuestionario de la madre tiene, a su vez, dos partes, la primera está compuesta de 13 preguntas que investigan sus opiniones respecto a sí misma y a su relación con el hijo entrevistado, y la segunda está constituida por 16 preguntas que solicitan datos diversos sobre la madre y el hijo. El cuestionario del hijo consta también de dos partes: la primera constituida por dos preguntas que precisan el sexo y la edad del entrevistado; y la segunda, conformada por 16 preguntas que investigan diversos aspectos del niño y de sus relaciones significativas, particularmente con la madre. Algunas de las preguntas se repiten en ambos cuestionarios, permitiendo, realizar análisis cruzado de datos.

Aparte de la traducción y adaptación de algunos términos al lenguaje cotidiano de la población estudiada, se realizaron algunos agregados y desagregados para explorar algunos problemas propios de nuestra realidad, todo ello, sin romper la estructura básica del instrumento.

Ficha socio-económica. Es utilizada por el Instituto Nacional de Salud Mental en estudios epidemiológicos. Es una ficha estructurada compuesta por 27 variables que investiga diversos datos demográficos, al mismo tiempo que condiciones de la vivienda y otros indicadores de nivel socio-económicos. Su diseño permite análisis computarizado. En nuestra investigación, como ya se dijo, extrajimos la muestra de un estudio epidemiológico anterior en el cual las madres y sus respectivos hijos ya habían sido explorados por este instrumento, razón por la que utilizamos directamente la información del Banco de Datos del Instituto.

Hoja de Respuestas. Especialmente diseñada para análisis computarizado.

Adiestramiento de encuestadores

Un total de 8 internos de psicología fueron seleccionados como encuestadores, 3 varones y 5 mujeres. Durante un mes, se les adiestró en la teoría y aplicación de los instrumentos. En el proceso de adiestramiento realizado en grupo se puso énfasis en proveer información y crear motivación sobre los propósitos generales del proyecto y la importancia que, para nuestra población, tendrían los resultados. Se trabajó continuamente sobre la uniformización de criterios, particularmente respecto al significado preciso de las preguntas y el vocabulario empleados. Luego, cuando se estimó que el grupo manejaba bastante bien la técnica de aplicación de los instrumentos, se realizaron pruebas personales con 10 parejas madre-niño que asistían a la consulta externa del Departamento de Psi-

quiatria Infantil del Instituto Nacional de Salud Mental, excluyendo problemas psicóticos, retardo mental y sintomatología orgánico cerebral. Este conjunto de acciones se completó en 60 días, realizándose finalmente una reunión de supervisión grupal para homogenizar criterios y plantear las condiciones prácticas del inicio de la encuesta.

Recopilación de datos

De la muestra seleccionada por computación, se entregaron a cada encuestador 15 direcciones con los nombres de las madres y los hijos que debían entrevistar. En promedio, la entrevista por pareja requirió 60 minutos, de 20 a 25 para el hijo y de 35 a 40 para la madre. Al completar sus encuestas, cada entrevistador presentó un informe escrito sobre diversos puntos relacionados con la administración del instrumento, problemas prácticos de aplicabilidad, receptividad de la población, etc., que fueron utilizados para la evaluación del cuestionario. La recolección de datos fue efectuada del 1º al 15 de Junio de 1983.

DESCRIPCION DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA

Independencia está ubicada en el Cono Norte de Lima Metropolitana a lo largo de 4,750 m. de la margen derecha de la Av. Tupac Amaru. Los terrenos en los que está ubicado el Distrito, pertenecieron a la comunidad de Jicamarca hasta 1924, para pasar luego a ser propiedad privada de las familias Nicolini y Aliaga, quienes de-

nunciaron los terrenos con fines agrícolas.

A fines de 1959 un grupo de pobladores invadió el área, pero fue desalojado por la policía. El 23 de diciembre del mismo año la invasión organizada en torno a la Asociación de Padres de Familia, se repitió con éxito esta vez; estos dos incidentes son conocidos como la primera y segunda invasión, en cuya memoria dos de las calles del distrito llevan sus fechas como nombre oficial: Av. 17 de Noviembre (primera invasión) y 23 de Diciembre (segunda invasión). El 16 de Marzo de 1964 se expidió la ley de la creación de Independencia (Ley Nº 14965).

La altura del Distrito es de 130 metros sobre el nivel del mar y la superficie distrital de 1,617.6 hectáreas. Los límites distritales son: por el Norte, con el distrito de Comas; por el Sur, con el distrito del Rímac; por el Oeste, con el distrito de San Martín de Porras, y por el Este con el distrito de San Juan de Lurigancho.

Independencia está constituida por las siguientes urbanizaciones populares: Túpac Amaru, Tahuantinsuyo, Independencia, El Ermitaño, El Angel y El Volante. Según el Censo VIII de Población y III de Vivienda de 1981 (14), sus habitantes suman 139,047, de los cuales, 70,173 son varones y 68,874 son mujeres, procedentes en su gran mayoría de las corrientes migratorias internas de diversas zonas del país.

El Distrito dispone actualmente de los servicios básicos de salud y corresponde a la zona de servicio del Instituto Nacional de Salud Mental "Honorio Delgado-Hideyo Noguchi". En tér-

CUADRO N° 2

PORCENTAJE RESPECTO A IDENTIDADES DECLARADAS POR MADRE
E HIJOS SEGUN EL SEXO DE ESTOS

IDENTIDADES	MADRES		HIJOS	
	Varones %	Mujeres %	Varones %	Mujeres %
Que es peruano (a)	88	82	92	82
Que es miembro de la familia.	94	98	96	98
Que es creyente de la religión.	82	84	56	88
Que es hombre / mujer.	100	96	98	92
Que es del Dpto., Provincia, etc.	80	80	86	94

minos generales, el Distrito puede dividirse en dos zonas, aunque no específicamente delimitadas: una más antigua, asiento de los primeros migrantes, junto a la carretera y con claros índices de mejor desarrollo económico, y otra más reciente, cercana a la ladera de los cerros, en la parte alta del distrito, asiento de los migrantes más tardíos y constituida por viviendas de precaria construcción, siendo considerada por sus características un Distrito Marginal.

RESULTADOS

RELACION MADRE-HIJO

Identidad de los hijos considerada por éstos y sus madres respectivamente.

Este ítem intenta obtener información sobre aquella temática que la madre privilegia en la comunicación con los hijos y que pudiera ejercer influencia en el desarrollo de las identidades de éstos, subdividida en las siguientes áreas: identidad nacional

(que es peruano); identidad familiar (que es miembro de la familia); identidad con la escuela (que es alumno del colegio); identidad religiosa (que es creyente de la religión); identidad con el propio sexo (que es hombre o mujer) e identidad con el lugar de nacimiento (que es del Departamento, Provincia, Distrito, Pueblo). En el Cuadro N° 2 se comparan las respuestas de las madres e hijos respecto a las identidades.

Un punto importante a señalar es que las madres enfatizan adecuadamente la identidad religiosa de sus hijos e hijas (82% y 84% respectivamente); pero mientras las niñas se mantienen en aparente concordancia (88%), hay un marcado descenso de ésta en los niños, hasta el 56%.

Aspectos psicológicos

En este ítem se intenta averiguar algunas características conductuales y psicológicas de los hijos (examinaremos aspectos importantes en la discusión).

CUADRO N° 3

PERCEPCION DE SI MISMO

AFIRMACIONES	Sí	No	Total
<i>Hablo bastante con cualquier persona</i>	57	43	100
<i>Siempre les pido a otros que sean el jefe.</i>	58	42	100
<i>Pienso bastante antes de estar satisfecho</i>	78	22	100
<i>Soy bueno alcanzando las cosas</i>	83	17	100
<i>Me gusta jugar "matagente"</i>	46	54	100
<i>Me molesto fácilmente</i>	51	49	100
<i>Creo que trabajamos para nuestro propio beneficio, después de todo</i>	85	15	100
<i>A veces tengo dificultades para dormir</i>	56	44	100
<i>Me molestan muchas cosas</i>	56	44	100
<i>Me es difícil tomar decisiones</i>	66	34	100
<i>Cambio de humor fácilmente</i>	59	41	100
<i>A menudo tengo ganas de mandar todo al diablo.</i>	42	58	100

Expectativa ocupacional

Esta área específica se investiga a través de un ítem idéntico en los cuestionarios de madres e hijos respectivamente. Plantea la elección de un trabajo (profesión u oficio) cuando los hijos sean mayores, especificando el tipo de quehacer implicado. Las alternativas de respuesta incluyen una abierta para la especificación de un trabajo que no estuviera considerado y una alternativa de no especificación.

En lo referente a las expectativas de las madres según el sexo de los hijos, el 44% espera que sus hijos varones sean profesionales liberales y el 30% que lo sean sus hijas. El 32% de las madres elige como primera opción que sus hijas sean enfermeras o auxiliares de enfermería. En relación a los hijos varones, eligen como segunda opción profesores de colegio (12%) y

como tercera opción las madres en un 8% quieren que sus hijos sean empleados públicos u oficinistas (en un 12% hacen la misma elección para sus hijas).

Cuando uno compara las expectativas de los hijos por sexo, encontramos que la primera opción arroja que el 34% de los varones y el 24% de las mujeres desean ser profesionales. En segundo lugar, el 14% de los varones quisiera ser policía o bombero, y el 22% de las mujeres enfermeras o auxiliares de enfermería. En tercer lugar, el 10% de los varones quisiera ser soldado u oficial de las fuerzas armadas, mientras que el 20% de las mujeres escoge profesora de colegio. Quiere decir que, si excluimos el oficio de bombero, en nuestro país no remunerado, el 24% de los varones escogería carreras militares.

Considerando los datos ofrecidos

por madres e hijos, observamos que las altas expectativas respecto a un trabajo profesional que requiere de prolongados estudios universitarios, podrían generar una frustración a corto plazo, particularmente si las condiciones económicas de la familia no permiten el apoyo necesario.

Comportamientos socialmente indeseables

Un ítem similar en ambos cuestionarios investiga las opiniones respecto a conductas indeseables que los hijos no deberían adquirir. La lista de tales comportamientos, incluye algunos que podrían calificarse de sociopáticos, que por claramente desadaptativos y teniendo en cuenta las edades de los hijos encuestados, debería esperarse consenso de rechazo de parte de las madres. Las conductas que se investigan en el texto original son 12, pero se optó por agregar una décimotercera, relativa al consumo de drogas, por considerarla un problema actual en nuestro medio.

Los tres comportamientos más rechazados por las madres fueron: consumir drogas (97%), robar (94%) y tomar licor (94%). Llama la atención que existan 3 y 6 madres de hijos e hijas respectivamente que no dieron respuesta, lo que podría significar que aceptaban tales conductas o no tenían opinión definida al respecto. Los comportamientos menos rechazados fueron: tener un enamorado estable (67%); no cumplir con las promesas (73%) y pelear con amigos (76%).

Cuando el análisis se hace con la variable sexo, es interesante apreciar

que en opinión de las madres las conductas sancionadas tienen diferentes valoraciones según el sexo de los hijos: para los varones las más rechazadas son robar (98%); luego, tomar licor (96%), y sólo en tercer lugar consumir drogas (94%); por el contrario, para las hijas las conductas más sancionadas son consumir drogas (100%), tomar licor (92%) y, en tercer lugar, fumar (92%), esta última incluso por encima de robar (90%). (Cuadro N° 4).

Relaciones significativas Madre, padre y profesor

Con el propósito de facilitar la interpretación de este ítem, se han analizado los datos ordenándolos en tres aspectos: dependencia (“*Cuando tienes un problema, ¿le pides consejo a: tu madre, padre, profesor?*”); comprensión (“*¿Crees que tu madre, padre o profesor te comprende?*”); respeto a la autoridad (“*¿Respetas a tu padre, madre, profesor?*”). Además, se ha estudiado la identificación sexual de los hijos con el modelo parental del sexo correspondiente. Del análisis global obtenemos los resultados abajo consignados.

El respeto a la autoridad es marcado en los jóvenes de esta edad, surgiendo como figura modeladora importante el profesor, en primer lugar (96%), luego la madre (92%) y, por último, el padre (91%). Con respecto a la comprensión, los hijos eligen, en primer lugar, a la madre (83%), luego al profesor (69%) y por último al padre (66%). En cuanto al nivel de dependencia, los jóvenes optan en primer lugar, por la madre (72%), luego

CUADRO N° 4

OPINIONES DE MADRES E HIJOS SOBRE CONDUCTAS SOCIALMENTE CENSURADAS

Porcentajes de frecuencia globales y por sexos.

I T E M S	MADRES			HIJOS		
	H.V.	H.M.	TOTAL	H.V.	H.M.	TOTAL
Desobedecer a sus padres	90	88	89	84	76	80
Pelear con sus amigos	72	80	76	56	46	51
Fumar	88	92	90	66	72	69
Faltar a clase sin motivo	80	86	83	62	60	61
Ver películas pornográficas.	82	84	83	62	70	66
Mentir	74	88	81	68	64	66
Desobedecer al profesor	78	86	82	66	62	64
Quedarse jugando fuera de casa de noche hasta muy tarde	80	88	84	54	68	61
Tomar licor	96	92	94	78	86	82
No cumplir con las promesas	66	80	73	54	62	58
Robar	98	90	94	80	86	84
Tener un(a) enamorado(a) estable	62	72	67	48	58	53
Consumir drogas	94	100	97	86	90	88

el profesor (52%) y, en tercer lugar, el padre (48%).

Si analizamos los datos según el sexo, se evidencia que los varones tienden a mostrar mayor respeto a la autoridad, particularmente de la madre y del profesor. En el área de la comprensión la figura de la madre es la relevante, tanto para los hijos (82%) cuanto para las hijas (84%); en segundo lugar, el profesor, con 76% y 62%, respectivamente; y, en último término, la figura paterna, que impresiona como poco gratificadora de esta necesidad (68% y 64%, respectivamente). En el área de la dependencia, nuevamente surge la madre como la

figura más importante (64% en hijos y 80% en hijas); en segundo lugar el profesor, con 58% y 46%, y, en tercer lugar, el padre, con 58% y 38%, respectivamente. Llama la atención el bajo porcentaje de mujeres que sienten que la figura del padre satisface sus necesidades de dependencia.

Por último, en el área de la identificación sexual, mientras se observa que el 90% de las mujeres parecen no señalar grandes conflictos, sólo el 58% de los varones opinan que quieren ser como su padre señalando con ello un claro problema a este nivel, cuyos orígenes deben estudiarse más a fondo.

CUADRO N° 5

DISTRIBUCION DE FRECUENCIAS SEGUN EL TIPO DE RELACION QUE LE GUSTARIA TENER, EN SU VEJEZ, CON SUS HIJOS.

<i>Vivir juntos y tener quien cuide de mis necesidades diarias</i>	55
<i>Vivir juntos sin que cuiden de mis necesidades diarias</i>	8
<i>Vivir separados pero que me ayuden económicamente</i>	26
<i>Vivir separados sin que me ayuden económicamente</i>	8
<i>No sé</i>	2
<i>En blanco</i>	1
TOTAL	100

Expectativas sobre la vejez

Sobre las expectativas de las relaciones madre-hijo en la vejez obtenemos los siguientes resultados (ver Cuadro N° 5). La expectativa de una dependencia total, afectiva y económica, es declarada por el 55% de las madres; la dependencia afectiva exclusiva por el 8% y la únicamente económica por el 26%. La independencia es esperada por el 8%, y el 3% dice no saber. Esto sugeriría que las madres peruanas estudiadas tienen alta tendencia a la dependencia total afectiva y económica en la vejez, la cual posiblemente presagian como futuro desamparo, implicando que las necesidades que están en juego son las de supervivencia concreta, de tal suerte que el factor económico es percibido como más urgente que el afectivo.

Condiciones de vivienda

Tal como habíamos descrito, el Distrito de Independencia puede ser divi-

dido, de manera general, en una zona de asentamiento más antiguo, con habitantes de mejores ingresos, propietarios de construcciones más adecuadas, preferentemente ubicadas cerca a la carretera, y la zona alta, de más reciente instalación, más cercana a la ladera de los cerros y ocupada por familias de menores ingresos. Así, las facilidades de espacio y características materiales de las viviendas no son homogéneas.

El estimado de tales características en la muestra estudiada arroja los siguientes datos: el 89% de las casas son de construcción noble, cemento y ladrillo, siendo muchas de ellas de dos y hasta de tres pisos; el 1% es de adobe o tapia, y el 7% de material no calificado. En el 3% de los casos no se obtuvo información precisa. En cuanto a servicios básicos tenemos que el 84% disponen de agua por cañería y desagüe por tubería, y el 96% goza de alumbrado eléctrico.

En lo relativo al régimen de tenencia, el 95% de las viviendas son pro-

pías. En lo que respecta a las comodidades físicas que la casa dispensa a los hijos para estudiar, jugar y dormir, encontramos que el 18% de ellos tienen cuarto individual; el 37% lo comparten con otros hermanos y el 45% no disponen de la privacidad de un dormitorio propio. La evaluación de los artefactos domésticos ofrece los siguientes datos: el 78% tienen televisor; el 86%, radio; el 60%, refrigeradora, y el 55%, máquina de coser; tres familias tenían automóvil propio.

Familia

El 89% de las familias eran completas, es decir tenían la estructura nuclear de padre, madre e hijos; el 10%, incompletas, una de ellas por fallecimiento del padre y otras 9 por separación de éste del hogar. Un caso no dio respuesta. El 16% de las familias tenía agregado a uno o más abuelos, siendo más frecuente la presencia de los maternos (10%) que de los paternos (6%).

En cuanto al número de hijos se aprecia que el 53% tienen 5 o más hijos. Sólo el 2% tienen hijos únicos. Por otro lado, encontramos que en el 77% de los casos, la familia vive sola; en el 12% más de una familia vive en la casa, y 11% no precisaron esta información.

Madres

El 97% de las madres eran las naturales del hijo entrevistado. Una era madrastra; otra funcionaba en rol de madre adoptiva, y una se negó a dar respuesta a tal pregunta.

La distribución de frecuencias de las edades informa que el 88% fluctúa entre los 30 y 49 años. En cuanto a la ocupación se observa que el 95% de las madres trabaja, de las cuales el 7% lo hace de manera regular y a tiempo completo mientras que el restante 88% realiza trabajos parciales o por horas; sólo el 4% se dedica exclusivamente a las labores de ama de casa; un caso no dio información precisa.

El nivel educativo de la madre tiende a ser bajo; el 17% son analfabetas y el 69% han realizado estudios primarios completos o incompletos. Encontramos, sin embargo, 2 universitarias graduadas y una con estudios universitarios incompletos (3%).

En lo que respecta a la procedencia el 30% son de la Costa, 64% de la Sierra, 5% de la Selva y en 1% se desconoce la procedencia. Del total, el 57% proviene de centros urbanos y 42% de zonas rurales; 1% no dio información.

Padres

Aunque el cuestionario no los investiga sistemáticamente, ofrece oportunidad de registrar algunos datos de importancia. Apreciamos que el 3% son analfabetos y el 55% tiene primaria incompleta; 5 tienen estudios universitarios completos o incompletos y en 5% no hubo información.

El 88% de los padres trabaja, de los cuales el 68% lo hace en forma regular y a tiempo completo; el 20% sólo parcialmente por horas. El nivel ocupacional más frecuente es el de obrero; destaca, sin embargo, el hecho de encontrar que el 8% de los

padres se ocupa exclusivamente de las actividades del hogar, funcionando como verdaderos "amos de casa"; esta proporción de 8%, interesante-mente, duplica la obtenida en mujeres, que para la misma tarea exclusiva es de 4%.

Hijos

La muestra estuvo constituida por 50 hijos varones y 50 mujeres. La distribución de frecuencia por edad tiene un promedio de 12.5 años, siendo igual para ambos sexos. El 96% de los hijos han nacido en Lima, 1% en la Costa Norte urbana, 2% en la Sierra Central urbana y 1% no dio información. Del total, el 95% eran hijos de la pareja; 1% era sólo del padre; 2%, de un compromiso previo de la madre, y 1% de ninguno de ellos, pues había sido criado como hijo adoptivo desde pequeño; 1% negó la información.

Sólo el 2% eran hijos únicos, un varón y una mujer. Del 22% de hijos mayores que encontramos en la muestra, 10% eran varones y 12% mujeres. La distribución de frecuencia del nivel de educación señala el pico de la curva en aquellos que cursan el 1º de Secundaria, con un 28%; extendiéndose el rango del 4º de Primaria al 5º de Secundaria. En cuanto a la asistencia a clases, el 98% lo hacen diaria y regularmente; 1% lo hacen tres días por semana, y 1% no dio información.

DISCUSION

Desearíamos, previamente, subrayar varios elementos para la mejor

comprensión de nuestro trabajo. En primer lugar, el marco conceptual de la Teoría de Sistemas en el que se inscribe; segundo, las particulares características de la población objeto de la investigación, implicada en lo que Matos Mar ha señalado: "Fue la década de 1950 en que se dio paso a la configuración de los elementos centrales que caracterizan a la sociedad (peruana) actual. La urbanización adquirió, entonces, el carácter preponderante que tiene hoy en el proceso peruano. Significó el inicio de la concentración de grandes contingentes de migrantes en Lima, en un nuevo tipo de asentamiento urbano denominado *barriada*. Esta llegará después, a ser el estilo dominante de crecimiento en todas las ciudades del Perú" (35); y, tercero, el tipo de investigación observacional-descriptiva al que corresponde el presente estudio. Sobre estas bases, los autores del presente estudio intentan un primer cauteloso y progresivo sondeo a fin de identificar aquellas áreas de conflicto en la relación madre-hijo, que pudieran generar o contribuir al desarrollo de patología psíquica futura en la población estudiada y que ameriten, en pasos próximos de investigación analítica, la delucidación de los factores en juego a fin de permitir el diseño de intervenciones tempranas de atención primaria en salud mental. En este contexto, el trabajo intenta una verdadera pesquisa de posibles indicadores sociales de patología en el subsistema referido, que como Rosi y Gil Martín señalan "constituyen constructos que guían nuestra percepción de la realidad social" (36).

Del Cuestionario

Debemos enfatizar que el instrumento utilizado es un cuestionario exploratorio y no un *test* psicológico; por consiguiente, no intenta descubrir información encubierta sino extraer opiniones e indicadores de actitudes (2, 7, 10, 11, 18).

La actitud puede conceptualizarse como una disposición fundamental que interviene, junto con otras influencias, en la determinación de una diversidad de conductas hacia un objeto o clase de objetos, incluyendo declaración de creencias y sentimientos hacia éste, así como acciones concretas respecto a él (29). Por otro lado, además de la disposición fundamental, deben considerarse las variables siguientes: a) características del individuo respondiente; b) características de la situación de observación (expectativas, consecuencias, etc.); c) características del entrevistador (si la observación se realiza por entrevista personal), y d) instrumentos utilizados en el proceso de observación.

En esta perspectiva, una actitud no puede medirse directamente sino inferirse siempre de la conducta del examinado, ya sea verbal, ejecución de una tarea o acción, hacia el objeto o su representante. Por ello, al evaluar la adecuación de un instrumento como indicador de opiniones y actitudes, la consideración de su sensibilidad a otras influencias es tan importante como el fundamento para creer que la disposición subyacente hacia el objeto es determinante de la respuesta. Al respecto deben considerarse dos elementos importantes: a) la probabilidad de que las respuestas manifiestas

puedan desviarse de las respuestas íntimas o privadas, es decir, la facilidad con que un individuo pueda alterar sus respuestas a fin de presentar una determinada imagen de sí mismo; b) la probabilidad de que las respuestas íntimas o privadas se afecten por determinantes diferentes a la actitud sin que exista el propósito, de parte del respondiente, de distorsionarla conscientemente.

En este sentido, la posibilidad de distorsión de la respuesta manifiesta, es decir, la posibilidad de discrepancia entre ésta y la respuesta privada o íntima, depende de tres características del instrumento empleado: el grado de evidencia del propósito de sus reactivos, el grado de exigencia de respuestas concretas y el grado en que permite el control consciente de las respuestas. De este modo, debe asumirse la inevitable presencia de artificios de respuesta en investigaciones como la presente, la cual, utilizando el método de cuestionario, participa, así, de un problema de investigación ampliamente comprobado, imposible de ser eliminado totalmente, pero importante que sea conocido (28). Obviamente, la forma en que los entrevistados han contestado el cuestionario tendrá alta incidencia en el resultado del presente estudio; más aún, debemos asumir que en nuestro trabajo los artificios estarán presentes, además, por dos motivos principales: 1) porque el cuestionario fue desarrollado en el extranjero, traducido al español de su versión inglesa y aplicado por primera vez en nuestro país, y 2) porque la aplicación de este cuestionario se realiza en una población que posee características muy es-

peciales, tanto por su marginalidad cuanto por el alto índice migratorio de su población, ya descritos.

Por lo expuesto, el elemento central en la evaluación del cuestionario utilizado residiría en dos problemas específicos que podríamos plantear del siguiente modo: ¿cuán comprensibles fueron para las personas entrevistadas los reactivos utilizados en el cuestionario?, y ¿cuán exactas fueron las informaciones ofrecidas como respuestas?

En el aspecto positivo debemos apuntar los siguientes datos:

1) La opinión general del equipo de investigadores fue que la población aceptó muy bien la proposición de las entrevistas para la encuesta, no sólo con muestras de alta motivación para participar sino inclusive con señales de agradecimiento por haber sido escogida para el estudio. Algunos de nuestros encuestadores fueron objetos de atenciones de hospitalidad y ofrecimiento de *comfort* para el cumplimiento de sus tareas. Esto apoyaría la tesis de que la vía de ingreso a la comunidad la constituyen los hijos. Corrobora esta apreciación no sólo la conducta manifiesta de madres e hijos sino el bajo índice de rechazo (1%);

2) Nuestro equipo de encuestadores estuvo conformado por psicólogos e internos de psicología*, con alta motivación para la investigación y cohesión de grupo. Se les adiestró con anterioridad, enfatizándoles las técnicas de establecimiento de una relación colaborativa con el encuestado;

* Los encuestadores fueron: D. Woolcott, E. Chong, A. Makishi, T. Pacheco, N. Valdez, F. Cripín, C. Estrella y J. Silva.

3) El hecho de que la encuesta fuera realizada en nombre del Instituto Nacional de Salud Mental, que es el centro de asistencia al que debe concurrir esta población en caso de necesitar atención, favoreció aún más la aceptación de la investigación, pues la provisión de servicios en caso de que el hijo o la madre la requiriesen era inmediata, dándole a ambas el carácter de continuidad circular;

4) Los hijos participaron con entusiasmo y, al parecer, con gran veracidad en sus respuestas; comprendían perfectamente las preguntas, dando información rápida y sin retaceos. No mostraron dificultades especiales.

En el aspecto negativo anotamos:

1) Las madres tuvieron dificultad en comprender algunos ítems, en particular aquellos que requerían del ejercicio de la abstracción, confirmando la observación de que los adultos de esta población muestran características de pensamiento con tendencia al concretismo. Creemos que a ello debe contribuir también, en gran medida, su bajo nivel educativo, que como ya hemos expresado mostraba un 17% de analfabetismo. En este sentido, el hecho de que un porcentaje de las madres no tuvieran como lengua materna el español, aunque eran claramente bilingües, constituyó un elemento idiomático de dificultad en la comprensión de algunos términos específicos;

2) Fallas intrínsecas del cuestionario. Otro elemento que influyó negativamente fue la extensión de algunas preguntas y de algunas tarjetas que presentan reactivos que solicitan del sujeto una conducta analítica y discri-

minativa. Esto imponía en las madres una dificultad de recuerdo que definitivamente incidió en sus respuestas (En el informe final hay un capítulo de sugerencias de modificación para la optimización). Otro problema fue la presencia de algunos ítems con reactivos relativamente discriminativos o inadecuados. Pongamos por ejemplo el ítem sobre el ingreso anual de la familia. La impresión de los investigadores es que los resultados aportados no son exactos, aunque el contenido de la pregunta fue perfectamente comprendido por la persona entrevistada. Podría asumirse que siendo la esposa la respondiente, no estaba al corriente de los ingresos exactos de la familia, lo que pudiera ser una característica de la dinámica de pareja de este nivel socio-económico, o que, por otros motivos, la madre tuviera por ejemplo, voluntad consciente de distorsionar la información para dejar una imagen de pobreza en la encuesta. En todo caso, la evidencia que sustenta la inexactitud de la información es que, con los ingresos reportados, una familia no podría tener las comodidades materiales que hemos apreciado en las viviendas; muchas de éstas tenían una fachada externa de pobreza, pero apenas se traspasaba la puerta se observaban diversos elementos de *comfort* material, en nada distintos de los observados en la clase media.

Del contenido de las respuestas

Cuando seleccionamos un grupo particular de observaciones o medidas como indicadores de algún fenómeno de nuestro interés, estamos introdu-

ciendo cierta selectividad en nuestra percepción de la realidad. Y cuando especificamos aquellos aspectos de la realidad que ameritan nuestro examen, tales indicadores pueden distraer nuestra atención de otros aspectos, particularmente aquellos que son más difíciles de cuantificar (36). Un importante aspecto a considerar, del cual no siempre el investigador es plenamente consciente, gira en torno al hecho de en qué medida el enfoque teórico con el que se acerca al estudio de la realidad guía y limita sus apreciaciones. Por ello, es esencial que en estudios observacionales-descriptivos, la exactitud de los datos recogidos sea la mayor posible. Topamos aquí con un problema señalado en investigaciones de este tipo: la necesidad urgente de contar con mediciones empíricas de los fenómenos sociales y la aún incipiente tecnología para realizarlas. Además, la enorme cantidad de información que se recoge en investigaciones observacionales-descriptivas de la realidad social, hace necesaria una reducción sistemática de la misma, a través de indicadores, para evitar lo que irónicamente se ha denominado "sobrecarga sensorial" en estos estudios, por el enorme acúmulo de datos sin sentido significativo.

En nuestro concepto, el cuestionario empleado en el presente trabajo, por la selección de áreas específicas de observación, limita, por un lado, la apreciación espontánea del subsistema madre-hijo, pero, por otro, permite el recojo sistemático de datos que, de otro modo, sería muy difícil de obtener. Un ejemplo de ello es lo ocurrido en la sub-área específica de la autopercepción de los hijos. Exami-

nando desde otro ángulo el ítem que la investiga, se aprecia un conjunto de respuestas afirmativas a un grupo de subpreguntas que, si bien no destacan por su porcentaje mayoritario, en conjunto, configuran un cuadro sindrómico que no podemos pasar por alto; así, el 51% afirma que "se molesta fácilmente"; el 56% afirma: "A veces tengo dificultades para dormir"; el 56%: "Me molestan muchas cosas"; el 66%: "Me es difícil tomar decisiones"; el 59%: "Cambio de humor fácilmente", y el 42%: "A menudo tengo ganas de mandar todo al diablo".

Este conjunto de respuestas sugiere que una buena parte de la población de hijos presenta síntomas de irritabilidad y tensión que probablemente apuntan a una sobrecarga de *stress* o a un cuadro sindrómico compatible con quejas ansioso-depresivas iniciales (31, 37).

Otro elemento importante a considerar es la necesidad de comparación de los datos obtenidos con estudios similares que señalen los comportamientos normales de los jóvenes peruanos de 10 a 15 años o las características particulares de la relación madre-hijo en esa edad. En nuestro país, sin embargo, bibliografía estadística al respecto es, hasta donde hemos podido revisar, prácticamente inexistente.

En la literatura extranjera hemos mencionado ya la específica referencia del estudio que motivara el presente trabajo (30). El reporte oficial, *Japanese Children and Their Mothers*, nos informa de estudios similares en otros cinco países que usaron las siguientes muestras de hijos y sus respectivas madres:

Japón	1,741
EE.UU.	1,682
Gran Bretaña	1,500
Francia	1,514
Tailandia	1,493
Corea	1,469

Desafortunadamente, tampoco los resultados de dichos estudios pueden ser comparados con el nuestro, pues aquéllos corresponden a muestras nacionales mientras que los del presente trabajo conciernen a una población particular cuyas características no podríamos extrapolar como representativas de todos las madres e hijos peruanos.

Por último las referencias más objetivas respecto al desarrollo normal de los menores de 10 a 15 años las hemos extraído de los datos proporcionados por documentos clásicos (32, 33, 34), aunque al apoyarnos en ellos somos plenamente conscientes de que representan características de una población que difiere de la nuestra en varios e importantes aspectos.

CONCLUSIONES

1) La presente investigación corresponde al tipo observacional descriptivo. Con ella se ha obtenido información sobre aspectos de la relación madre-hijo en el Distrito de Independencia del Cono Norte de Lima Metropolitana.

2) El cuestionario empleado ha demostrado su aplicabilidad general aunque restringida en algunos temas y formulaciones lingüísticas de ciertos ítems, para lo cual se sugieren los perfeccionamientos pertinentes.

3) El subsistema madre-hijo percibe esta relación dual como positiva, adecuada y de mutuo soporte.

4) A nuestro juicio, la contribución más importante del presente trabajo ha sido identificar diversas temáticas que tanto en la relación madre-hijo cuanto en cada uno de sus componentes, son susceptibles de convertirse en nuevas líneas de investigación analítica en la que el próximo paso indispensable será la búsqueda de diseños, métodos e instrumentos más apropiados para su estudio. Entre los temas tenemos:

a. Mientras que en las hijas mujeres el énfasis otorgado por las madres en una identidad religiosa se viene asimilando adecuadamente (88%), en los hijos varones se aprecia una disminución destacada de esta influencia (56%). Tal menoscabo debe estudiarse en forma más detenida, pues es aceptado que los valores religiosos constituyen frenos morales necesarios para el control de tendencias instintivas en esta edad. Debe investigarse qué otros elementos están interviniendo en estos resultados.

b. Aunque por la estructura del cuestionario no se puede precisar con exactitud en porcentaje, un buen número de hijos reporta manifestaciones de irritabilidad, tensión y dificultades en el sueño que podrían sugerir indicadores de *stress* o de manifestaciones iniciales de un síndrome ansioso-depresivo, que amerita una evaluación más detallada que investigue su verdadera naturaleza e identifique los factores que pudieran estar causándolo.

c. En el 44%, las expectativas maternas respecto al futuro ocupacional

de sus hijos varones se orientan a niveles profesionales elevados, lo que podría ocasionar frustraciones a corto plazo si éstos no los logran cumplir en términos de los recursos materiales de la familia. Frente a las hijas mujeres las expectativas son menores (30%). Este complejo problema debe estudiarse en relación a los factores que están interviniendo.

d. Un hallazgo preocupante corresponde a las conductas altamente rechazadas por la sociedad, como son robar y consumir drogas. En cuanto a la primera, 6% de las madres, 20% de los hijos varones y 14% de las hijas mujeres no la discriminaron como antisocial; en relación a la segunda, el 3% de las madres, el 14% de los hijos y 10% de las hijas no la sancionaron como conducta antisocial. Los factores intervinientes en estos resultados deben ser investigados.

e. En las relaciones significativas de los hijos con la madre, el padre y el profesor se aprecia lo siguiente: una apreciación de particular valor que debe relevarse corresponde al hecho de que la figura materna es para el hijo de la población estudiada, la figura central y más significativa; la relación con el profesor se presenta como una influencia importante en el desarrollo psicológico de los hijos estudiados, especialmente en lo relativo a la imagen de autoridad, pues el maestro es más respetado que la madre, quien ocupa el segundo lugar, y el padre, que ocupa el tercero. La relación con el profesor debe ser examinada en más detalle, pues surge como elemento de grandes potenciales de intervención en salud mental; y el 58% de los hijos varones reporta "no querer ser como su padre".

El problema de identificación con la figura parental del mismo sexo que ello sugiere, debe determinarse en sus factores causales con indagación más específica.

f. Las madres tienden a manifestar gran incertidumbre en el futuro de su vejez, reportando opiniones que sugieren gran necesidad de dependencia

afectiva y económica. La necesidad de dependencia materna referida a los hijos, sin distinción específica, de sexo u orden de nacimiento, en el 55% de los casos, puede constituir elemento de particular importancia en el desarrollo de los jóvenes, que debe investigarse en sus causas y consecuencias de manera más apropiada.

REFERENCIAS

1. AMMAR, H. (1960): *The Sociological Approach to Problems of Community Development*, Centro de Educación Fundamental de los Estados Arabes, Sira-el-Layan (R.A.U.).
2. ARIAS G., F. (1976): *Introducción a la técnica de investigación en ciencias de la administración y del comportamiento*, Trillas, México.
3. BANDURA, A. (1969): *Principles of Behavior Modification*, Holt, Rinehart and Winston, New York.
4. BORSOTTI, C.A. (1982): "La familia pobre rural y urbana como grupo social de políticas" en *Pobreza, necesidades básicas y desarrollo*, Cepal-II pes-UNICEF.
5. CAMPBELL, D.; STANLEY, J. (1973): *Diseños experimentales y cuasiexperimentales*, Amorrortu, Buenos Aires.
6. CARAVEDO, B.; ROTONDO, H. y MARIATEGUI, J. (1963): *Estudios de psiquiatría social en el Perú*, Ediciones del Sol, Lima.
7. DUVERGER, M. (1978): *Métodos de las ciencias sociales*. Ariel, Barcelona.
8. ENGEL, G.L. (1980): "The clinical application of the biopsychosocial model". *American Journal of Psychiatry* 137: 535-544.
9. ESPINOZA, F.J. (1976): "Guía General de Independencia", mimeografiado, Lima.
10. FESTINGER, L.; KATZ, A. (1973): *Los métodos de investigación en las ciencias sociales*, Paidós, Buenos Aires.
11. FOX, D. (1981): *El proceso de investigación en educación*, EUMSA, Pamplona.
12. GESSELL, A.; ILG, E.L.; AMES, L. (1958): *El Adolescente de 10 a 16 años*, Paidós, Buenos Aires.
13. GOSLIN, D. A. (1960): *Handbook of Socialization: Theory and Research*, Rand McNally College Publishing Co, Chicago.
14. INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (1982): *Censos Nacional VII de Población y III de Vivienda (12 de Julio de 1981). Resultados de Prioridad*, Lima.
15. KERLINGER, F.N. (1975): *Investigación del comportamiento*, Nueva Editorial Interamericana, México.
16. LANGNER, T.S. y MICHAEL, S.T. (1963) *Life Stress and Mental Health*, London.
17. LEMMART, L. (ed.) (1975): *Society, Stress and Disease. Vol. 2. Childhood and Adolescence*, Oxford University Press, Londres.
18. LEVIN, S. y FREEMAN. (1973): *Introducción a la medición en biología y educación*. Paidós, Buenos Aires.
19. LYLE, S. (1962): *The Contributions and Limitations of Behavioral Services in Public Health*. Continuing Education Monographs N° 3, Oficina Regional del Oeste, Asociación Americana de Salud Pública, San Francisco.
20. MENZIES, I.E.P., JAQUES, E. (1969): *Los sistemas sociales como defensa contra la ansiedad*, Hormé, Buenos Aires.

21. MERTON, R.K. (1964): *Teoría y estructura sociales*, Fondo de Cultura Económica, México.
22. MUSSEN, P.H.; CONGER, J.J. y KAGAN, J. (1974): *Desarrollo de la personalidad en el niño.*, Trillas, México.
23. O.M.S. (1966): *La salud mental de la familia en Europa*, Cuadernos de Salud Pública N° 28, Ginebra.
24. ROTONDO, H. (1970): *Estudios sobre la familia en su relación con la salud*, U.N.M.S.M., Lima.
25. ROTONDO, H. (1980): "La situación de la familia y el niño en el Perú", en: *Problemas poblacionales peruanos*, R Guerra García y col. (Editores), AMIDEP, Lima.
26. SARASON, I.G. (1978): *Personalidad: un enfoque objetivo*, LIMUSA, México.
27. SELZNICK, G.J. (1963): "Socialization", en: Broom, L. & Selznick, P. *Sociology: A text with adapted Readings*, Harper and Row Publishers, New York.
28. SUDMAN, S. & BRADBURN, N. (1974): *Response Effects in Surveys. A Review and Synthesis*, Aldine Publishing Co., Chicago.
29. SUMMERS, G. (1978): *Medición de actitudes*. Trillas, México.
30. THE YOUTH DEVELOPMENT HEADQUARTERS, PRIME MINISTER'S OFFICE OF JAPAN. (1981): *International Comparisan. Japanese Children and their Mothers Findings of a Survey Conducted in Commemoration of the International Year of the Child*, Tokyo, Japan.
31. AMERICAN PSYCHIATRIC ASSOCIATION (1980): *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders*, Third Edition, A.P.A. Washington, D.C.
32. GESSELL, A.; ILG, F.L., AMES, L.B. (1956): *Youth, the Years from Ten to Sixteen*, Harper Brothers, New York.
33. GOLDINGS, H.J. (1979): "Development from ten to thirteen years". en: *Basic Handbook of Child Psychiatry*, J.D. Noshpitz (Ed.), Basic Books, New York.
34. MALMQUIST, C.P. (1979): "Development from Thirteen to Sixteen Years", en: *Basic Handbook of Child Psychiatry*, J.D. Noshpitz (Ed.), Basic Books, New York.
35. MATOS MAR, J. (1984): *Desborde popular y crisis del estado. El nuevo rostro del Perú en la década de 1980*, Instituto de Estudios Peruanos, Lima.
36. ROSSI, R.L.J. & K.J. GILMARTIN (1980): *The Handbook of Social Indicators: Sources, Characteristics and Analysis*. Garland S.T.P.M. Press New York.
37. SCHULTERBRANDT, J.G. & RASKIN, A. (1977): *Depression in Childhood. Diagnosis, Treatment and Conceptual Models*, Raven Press, New York.

Dirección Postal
 Av. Javier Prado Oeste 445 Dpto. 101
 Lima 27